

幼儿家长利用数智化资源实施家庭教育的现状研究

范了了¹, 艾映彤^{2*}, 吴丽平¹

¹ 昆明市人民政府机关第三幼儿园璟毅园区, 云南昆明, 中国

² 昆明学院学前与特殊教育学院, 云南昆明, 中国

*通讯作者

【摘要】在数智化教育的大背景下,越来越多的幼儿园家长开始借助数智资源来进行家庭教育的实施。本文运用问卷法和访谈法,深入探讨幼儿园家长利用数智化资源实施家庭教育的现状。研究发现幼儿园家长利用数智化资源实施家庭教育时存在以下问题:家长使用资源类型不均衡、资源质量难把控、使用目的达成度欠佳、家长技术与操作不熟悉。基于此,得出以下建议:多方联合开展推广降本、优化资源设计强化技术支持、构建资源审核体系与反馈通道、分层分类培训赋能家长。

【关键词】幼儿; 家长; 数智化资源; 家庭教育

【基金项目】云南省省院省校教育合作项目(编号:SYSX202521)

1. 研究背景与目标

随着《中华人民共和国家庭教育促进法》的实施,越来越多的人开始重视家庭教育,特别是学前儿童的家庭教育[1]。在当前数字智能化背景下,数智化为幼儿家长提供了丰富多样的家庭教育资源,但是许多家庭在面对海量的家庭教育资源时往往感到无从下手,难以选择适合自己孩子的教育内容和方法[2]。如何有效地整合和共享数智化背景下的学前儿童家庭教育服务资源,提高家庭教育的质量和效果,已成为当前亟待解决的问题。

通过研究幼儿家长利用数智化资源实施家庭教育利用现状,针对存在问题提出针对性建议有以下理论意义:完善家庭教育理论、利用数智化技术推动学前教育现代化发展、拓展社会教育资源的学术科普化[3];同时也具备促进学前儿童家庭教育资源推广、推动学前教育的信息化发展、优化教育资源配置的实践意义。

数智化这一概念最早是由北京大学“知本财团”课题组于2015年提出,该课题组将数智化理解为数字智能化与智能数字化的集合[4]。本研究中的数智化资源是指在数字技术和智能技术的支持下的信息交互与整合,能有目的、有计划的将知识、经验和资源进行共建共享,具体的载体丰富多样,包含教育APP、在线课程、智能设备等。

家庭教育与数智技术的结合已成为目前学前教育界的热点话题,通过利用编程技术、流媒体点播技术、响应式网站设计技术、数据库技术的综合运用,可以设计了一个以学前儿

童家庭教育服务资源平台[5]。在设备方面也有学者关注到陪读机器人设备存在两面性,一方面陪读机器人的存在对于双职工的家庭而言是很好的学习辅助工具,但另一方面拟人化的陪读机器人长期使用会让孩子产生依赖,从而使家长产生心理抵触,降低传统中式教育中家长处于权威的一种地位[6]。

本研究将主要了解幼儿家长利用数智化资源实施家庭教育的现状研究,再针对现状对家长进行访谈、满意度调查、等调研工作的基础上,以归纳目前情况来推理演绎之后幼儿家长高效利用数智化资源的途径。

2. 研究方法

本研究问卷的调查对象选取的是昆明市公立幼儿园部分家长,研究采取随机抽样方法,先将所有幼儿编号录入电子表格,利用随机数生成函数,在既定样本量范围内抽取对应编号幼儿的家长,以此确保抽样随机性。最终成功发放222份问卷,收回有效问卷219份,有效率为98.65%。根据问卷10%的参加人数分层选取参与访谈的22名家长,如表1所示,首先对小中大班家长参与情况进行分层,小班参与73人,占总样本33.33%,选取7人;中班参与97人占总样本44.29%,选取10人;大班参与49人占总样本22.37%,选取5人。再根据家长受教育程度,大专及以下:本科:研究生=1:6:1的比例选取了不同的受教育程度家长,确保收集到不同年龄段孩子,不同受教育程度家长的观点。

表 1.访谈对象抽样情况

年龄段	分配人数	大专及以下	本科	研究生
小班	7	1	5	1
中班	10	1	8	1
大班	5	1	3	1
总计	22	3	16	3

基于多元理论,涵盖学前儿童认知发展理论、家庭教育功能理论以及数智化教育应用理论。例如,依据学前儿童认知发展阶段特点,设计关于不同年龄段孩子适用数智化资源类型的问题;参考家庭教育功能理论,设置考察家长借助数智化资源培养孩子品德、智力等方面的题目;数智化教育应用理论。研究者根据问卷回收数据设计访谈提纲,从数智化家庭教育资源看法、对使用数智化家庭教育资源困难两个维度和适当的追问来对 22 名昆明市幼儿园家长进行线下访谈研究,深入了解他们对家庭教育服务数智化资源的见解。

问卷采用线上方式借助幼儿园家长微信群和钉钉群发放问卷,于 2025 年 1 月 24 日发放,至 2025 年 4 月 5 日截止,利用问卷星平台自带的筛选功能对回收的 222 份问卷进行筛选,对 3 份选项高度一致(连续 10 题选择同一选项)的问卷进行初步筛查,标记为异常。针对异常问卷,人工复查,确认为无效问卷予以删除。根据问卷回收数据,按照 10% 的比例,选取代表性家长进行访谈,采取了幼儿园面对面访谈与线上访谈相结合的方式,在征得家长同意后,访谈全程录音,并于访谈 24 小时内整理成为文字材料,进行逐字分析,对访谈内容进行开放式编码,所有访谈结束转录后将开放式编码进行逻辑分析,整合高度概括。

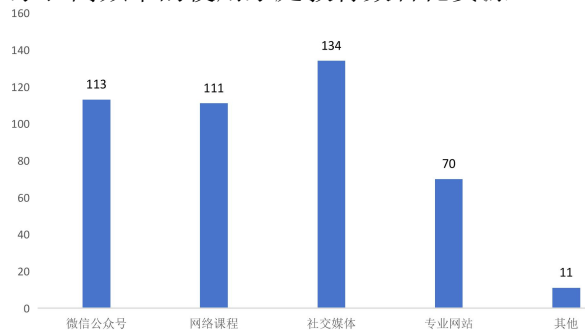
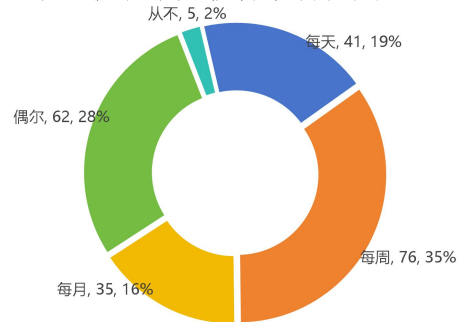
3.家长使用数智化资源现状分析

3.1 数智化资源使用情况

根据图 1 可知家长获取家庭教育数智化资源的途径丰富多样,涵盖“微信公众号、网络课程、社交媒体、专业网站和其他”途径。选择最多的途径是“社交媒体”,选择人数为 134 人、其次是“微信公众号”,选择人数为 113 人,在“其他”选项里被调查者补充的途径还有“线下集中学习”、“实体书本”、“朋友推荐”等。

在使用家庭教育数智化资源频率上,“每周”使用的人数占比较高为 34.70%,达 76 人,这说明三分之一的家长有规律的使用情况;“每天”使用的人占 18.72%,达 41 人,有近两成的家长每天使用,“每周”和“每天”使

用的家长的占比显著高于“每月”占 16%和“从不”占 2%使用的家长。图 2 直观的呈现出了,家长高频率的使用家庭教育数智化资源。


图 1.家长获取家庭教育数智化资源的途径

图 2.家庭教育数智化资源使用频率图

结合问卷和访谈的结果可以得出家长使用多样化的家庭教育数智化资源来进行家庭教育,教育类 APP 从综合早教、识字启蒙、思维培养到语言能力、英语学习都有涉及;视频课程涵盖知识能力、安全教育、科学素质培养;还利用电子书籍培养幼儿的习惯和助力学习;在线讲座包含英语学习和阅读能力培养;运用虚拟现实设备播放故事、简单知识问答和课程学习、游戏互动;其他还运用了各种微信公众号、小红书博主、以及国家教育资源公共服务平台。可反映出家长对家庭教育的重视和儿童能力的培养。

3.2 家长的数智化资源的使用体验

结合图 3 所示可得出各个年级组家长在使用目的上各有侧重,小班家长在使用目的上较为注重的是“记录孩子的成长数据”,在小班家长使用目的占比中达 52.05%。中班家长更加注重的是“了解家庭教育知识”,在中班家长使用目的中占比达 50.52%。大班家长较为关注的则是“让孩子自主学习”,在大班家长使用目的占比达 51.02%。在“和孩子一同学习”目的上,三个年级组的家长都较为重视,数据差异不明显,使用比例在各组分别为 57.53%、56.70%、57.14%,对此可以得出该幼儿园家长都较为注重运用数智化资源和幼儿一同进行学习。

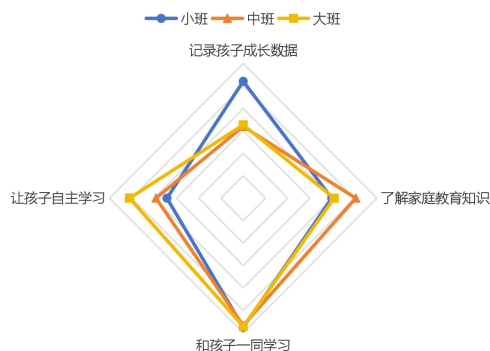


图 3.家庭教育数智化资源使用目的的雷达图

结合表 2 可得出，在使用成效上大部分家

长还是支持数智化资源的使用，认为该资源利大于弊，可以促进其进行家庭教育，提升幼儿能力水平，也有少部分家长认为数智化资源不能很好的促进家庭教育的实施，弊大于利，这也体现了数智化资源作为一种新兴教育资源，在发展过程中也会面临不同的声音，这也印证了事物的发展不是一帆风顺的，从家长的反馈中能了解到数智化资源在被广泛家长接受的同时，也还存在着资源选择不易、技术操作难、内容质量良莠不齐、仪器设备费用昂贵、网络与隐私安全、影响身体健康等问题[7]。

表 2.家长对数智化资源使用效果看法访谈情况

影响分类	维度	关键词与频次
积极影响	学习效果	识字（5）、数学能力（2）、英语学习（5）、思维能力提升（3）、学习兴趣提高（8）、自主学习能力提升（6）、幼小衔接（1）、拓宽知识面（2）
	习惯培养	按时作息（1）、整理玩具（1）、时间管理（4）、坚持做事（2）、爱思考（1）、整理物品（2）
	亲子关系	增进亲子感情（1）、增加亲子相处时间（2）、共同学习（2）
消极影响	资源选择	信息过载（8）、筛选困难（8）、不感兴趣（1）
	技术问题	设备卡顿（3）、设备不兼容（1）、设备配置要求高（2）、网络不稳定（2）、操作难（6）
	内容质量	内容难易度（2）、内容更新慢（1）、质量参差不齐（4）、广告干扰学习（2）
	费用	收费课程太贵（2）、设备仪器很贵（3）
	网络与隐私安全	担心接触不良信息（3）、隐私保护担忧（2）
	身体健康	视力影响（3）、网络沉迷（2）、体态坐姿（2）

4.利用数智化资源实施家庭教育的问题

4.1 家长使用资源类型不均衡

在资源使用上家长使用了多样化的资源，但是存在明显的偏好，96 位家长使用过“教育类 APP”，只有 14 位家长使用过“虚拟现实设备”，相较虚拟现实设备教育类 APP 出现较早，目前软件市场已存在较多成熟的教育类 APP，可以满足较多家长关注的使用方便性，让幼儿不受时间地点限制进行学习，同时教育类 APP 具有较多免费学习功能，即使有收费部分，但相较虚拟现实显示设备购买使用费用较低[8]。然而虚拟现实设备等前沿的数智化资源也有教育类 APP 不可替代的优点，例如，VR 眼镜体感一体机可以提供多场景沉浸式高清学习场景；AI 智能学习机、AI 智能机器人具有较高的互动性，可以和幼儿直接的进行人机互动和交互式学习[9]。

4.2 资源质量难把控

根据调查结果显示，在教育资源使用上家长对于资源的选择存在困难，在问卷调查中 111 位家长认为“信息过载，难以选择”是突

出问题。一方面是目前数智化教育资源较多，信息过载，资源市场良莠不齐，有的资源较为陈旧且更新慢，有的资源在使用时常伴随多种广告或是其他不良引导家长在面对各式各样的资源时选择较为困难；另一方面，家长虽然生活经验丰富或是受教育程度高于幼儿但是在对资源初步筛选过程中也常难以根据幼儿已有经验和幼儿各方面的核心经验挑选契合幼儿最近发展区的资源与学习内容，从而导致幼儿出现不感兴趣或厌倦情绪，影响学习效果甚至是亲子关系。

4.3 使用目的达成度欠佳

本市幼儿家长在数智化教育资源使用时有着明确的使用目的，在各年级组中家长的目的使用各有侧重，但是根据与家长的访谈情况看，家长认为目的达成度不够高，例如“让孩子自主学习”，在大班家长使用目的的占比为 51.02%，然而在目的达成上，较多家长认为未达到预期效果，一些资源设计未能引起学生的持续关注，幼儿在使用时有时会对资源不感兴趣，学习效果不好，影响家长使用目的的达成。

4.4 家长技术与操作不熟悉

在使用困难调查上家长在数智化资源技术使用上存在困难现象,63人认为“操作难”,72人表示“设备限制”,77人担忧“网络安全与隐私”。访谈中家长提及,使用虚拟现实设备时遇到过不会使用、设备卡顿、连接不上等问题;部分资源使用操作复杂,对于数字素养较低的家长来说难以掌握,影响了资源的正常使用。这不仅让家长在使用数智化资源时产生焦虑情绪,也使得资源无法充分发挥其教育作用,从而阻碍了家庭教育的顺利开展[10]。

5.原因分析

5.1 资源普及程度与成本

教育类APP、视频课程资源出现时间较早,涵盖多样的内容,家长对其认知度和接受度高,同时以上资源在下载使用时成本低,在使用时多是网络流量费用。家长对虚拟现实设备独特的沉浸式学习场景、交互式功能了解不够深入,同时虚拟现实设备购置费用较高,硬件需求大,使用场景相对固定这导致家长在资源使用类型上存在明显偏好,家长使用资源类型不均衡。

5.2 资源设计、技术支持

部分资源设计不合理存在缺陷,部分资源未贴合幼儿最近发展区,或未及时根据最新教育理念观点更新内容。在使用过程中部分资源使用互动性差,资源技术支持不够,使用繁琐且缺乏操作细致指导,有效的技术维护以及完善的网络安全隐私保护机制[11]。

5.3 资源筛选整合

当前资源市场上资源数量庞大,信息过载。资源缺乏准入标准,导致资源质量良莠不齐,并且部分资源存在不良附加内容,在资源筛选过程中缺乏反馈通道,未能结合家长需求,及时听取家长的反馈。

5.4 家长自身局限性

家长虽有教育意愿但是缺乏专业的幼儿教育专业知识,较难找到适合幼儿身心发展的资源,其次,部分家长数字化素养不够高,对数智化资源前沿设备认知不足,使用意愿不强。

6.对策建议

6.1 多方联合开展推广降本

针对家长对数智化资源认知度不高,虚拟现实设备、智能机器人等前沿数智化资源费用高问题,相关部门、社区、幼儿园和优秀产品企业可以建立长效发展机制,联合开展产品体验推介会,相关部门提供相应优惠政策补贴鼓励企业降低产品费用,此外相关部门也可以通过政府购买服务来降低家庭使用成本。

6.2 优化资源设计强化技术支持

数智化资源开发团队深入的开展市场调研,听取家长的需求,聘请学前教育、教育技术、计算机、人工智能、大数据等专业人士结合幼儿身心发展规律,利用前沿技术手段设计出寓教于乐的数智化资源产品,对资源进行定期维护,保障资源使用流畅,跟进用户使用体验[12]。

6.3 构建资源审核体系与反馈通道

针对市场上数智化资源质量良莠不齐现象,相关部门联合学前教育、计算机、人工智能等行业专家组建资源审核团队,建立资源审核体系,明确资源准入标准。同时也建立针对家长使用数智化资源的反馈通道,听取家长的意见,针对性的进行解决。

6.4 分层分类培训帮扶赋能家长

相关部门联合行业专家、优秀企业、社区、幼儿园根据家长数字素养情况实行分层分类培训帮扶。根据幼儿情况,设立个性化数智化资源库,实施精准推送与帮助,助力家长更好地利用数智化资源赋能家庭教育。

参考文献

- [1] 中华人民共和国家庭教育促进法[N].人民日报,2021-10-25(013).
- [2] 解会欣,陈丽,杨秀治.农村学前儿童家庭教育现状及影响因素研究——基于保定市4519个家庭的数据[J].北京教育学院学报,2023,37(02):52-60.
- [3] 邢西深,金传洋.信息化助推学前教育现代化发展研究[J].现代教育技术,2020,30(06):108-113.
- [4] 王菲.数智化时代线上师幼互动现状研究[D].华东师范大学,2023.
- [5] 王卓,张林燕.学前儿童家庭教育服务资源共享平台设计[J].甘肃科技,2023,v.39(07):79-83.
- [6] 陈永佳,贺群莲.论“数字化社会”中“家庭教育”的发展趋势[J].石家庄学院学报,2023,25(4):39-42.
- [7] UNESCO.Transforming Education Towards SDG4: Report of a Global Survey on Country Actions to Transform Education; Highlights[R]. Paris, France: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 2024.
- [8] 隆文超.教育管理视角下教育数智化转型的理论与实践思考[J].中文科技期刊数据

- 库(全文版)教育科学, 2024(11): 085-088
- [9] 陈明选, 周亮.数智化时代的深度学习: 从浅层记忆走向深度理解[J].华东师范大学学报(教育科学版), 2023, 41(08): 53-62.
- [10] 陈明选, 周亮.数智化时代的深度学习: 从浅层记忆走向深度理解[J].华东师范大学学报(教育科学版), 2023, 41(08): 53-62.
- [11] 陈永佳, 贺群莲.论“数字化社会”中“家庭教育”的发展趋势[J].石家庄学院学报, 2023, 25(4): 39-42
- [12] 王争录, 李欢欢, 马小霞, 等.数智化赋能信息素养教育高质量发展的可能与可为[J].图书馆理论与实践, 2025, (01): 104-110.