

信息化时代中职班级管理的挑战与应对策略

曾梦遥

河南卫生健康干部学院，河南郑州，中国

【摘要】本研究旨在探讨信息化时代中职班级管理面临的挑战及有效的应对策略。通过文献研究法、问卷调查法和案例分析法，对中职院校班级管理现状进行深入调研。研究发现，信息化时代中职班级管理在学生行为规范引导、师生沟通模式、教学资源整合以及班级文化建设等方面面临诸多挑战。针对这些问题，提出了加强信息化素养教育、创新沟通机制、优化教学资源利用及重塑班级文化等应对策略。研究结果对于提升中职班级管理水平，适应信息化时代发展需求具有重要意义，为中职院校班级管理实践提供了理论支持与实践指导。

【关键词】信息化时代；中职班级管理；挑战；应对策略

1. 引言

随着信息技术的飞速发展，信息化浪潮已全面渗透到社会生活的各个领域，教育领域也不例外。中职教育作为我国职业教育体系的重要组成部分，肩负着为社会培养高素质技能型人才的重任。在信息化时代，中职学生获取信息的渠道日益多元化，他们的思维方式、行为习惯和价值观念都发生了深刻变化。这对中职班级管理工作提出了新的更高要求。传统的班级管理模式在面对信息化带来的冲击时，逐渐暴露出一些不适应性，如何有效应对这些挑战，提升中职班级管理的科学性和有效性，成为当前中职教育领域亟待解决的重要课题。

从理论意义来看，深入研究信息化时代中职班级管理的挑战与应对策略，有助于丰富和完善中职教育管理理论体系，为中职班级管理实践提供更为科学的理论指导。从实践意义上讲，通过对实际问题的研究，能够为中职院校班主任及管理人员提供切实可行的管理方法和策略，提高班级管理效率，促进中职学生全面发展，更好地满足社会对高素质技能型人才的需求。

本研究旨在回答以下问题：信息化时代中职班级管理面临哪些具体挑战？针对这些挑战应采取哪些有效的应对策略？如何通过优化班级管理，提升中职学生的综合素质和职业能力？

2. 信息化时代中职班级管理面临的挑战

2.1 学生行为规范引导的挑战

在信息化时代，网络信息繁杂多样，其中不乏一些不良信息，如暴力、色情、拜金主义等。中职学生正处于身心发展的关键时

期，缺乏足够的辨别能力和自我控制能力，容易受到这些不良信息的影响，导致行为失范。例如，部分学生沉迷于网络游戏，出现逃课、熬夜上网等现象，严重影响了正常的学习和生活秩序。同时，网络社交平台的广泛使用也引发了新的行为问题，如网络欺凌、虚假信息传播等，给班级管理中的行为规范引导带来了巨大挑战^[1]。

2.2 师生沟通模式的挑战

传统的师生沟通主要以面对面交流为主，沟通方式较为直接、单一。而在信息化时代，学生更倾向于使用网络社交工具进行沟通，如微信、QQ等。这种沟通方式虽然便捷，但也存在一些问题。一方面，线上沟通缺乏面对面交流的情感互动和直观感受，容易导致信息传递不准确，师生之间难以建立深层次的信任关系。另一方面，班主任可能因忙于日常事务，无法及时回复学生的信息，使学生产生被忽视的感觉，影响师生关系。此外，部分中职学生由于在现实生活中存在沟通障碍，过度依赖网络社交，进一步加剧了师生之间有效沟通的难度^[2]。

2.3 教学资源整合的挑战

信息化为中职教育带来了丰富的教学资源，如在线课程、虚拟实验室、教学软件等。然而，如何有效地整合这些资源，使其更好地服务于班级教学和管理，成为一个亟待解决的问题。一方面，中职院校教师在面对海量的教学资源时，往往缺乏筛选和整合的能力，难以选择到与教学内容紧密结合、适合学生实际需求的优质资源。另一方面，由于各学科之间缺乏有效的沟通与协作，教学资源的整合存在条块分割现象，无法形成有机

整体，降低了资源的利用效率。此外，教学资源的更新速度较快，中职院校的硬件设施和教师的信息技术应用能力有时难以跟上资源更新的步伐，影响了资源的有效利用。

2.4 班级文化建设的挑战

班级文化是班级管理的重要组成部分，对学生的成长和发展具有潜移默化的影响。在信息化时代，网络文化的冲击使得中职班级文化建设面临新的挑战。网络文化具有开放性、多样性和即时性等特点，与传统班级文化存在较大差异。部分学生过度沉迷于网络文化，对班级文化的认同感和归属感降低。同时，网络文化中的一些负面因素，如个人主义、功利主义等，也对班级文化中倡导的集体主义、奉献精神等价值观产生了冲击^[3]。此外，传统的班级文化建设方式主要以主题班会、班级活动等线下形式为主，在信息化时代，如何利用网络平台创新班级文化建设方式，增强班级文化的吸引力和感染力，成为摆在中职院校班主任面前的一个重要课题。

3. 信息化时代中职班级管理挑战的调查分析

3.1 问卷调查设计

本次问卷调查主要针对中职院校学生、班主任及相关管理人员。问卷内容包括学生基本信息、信息化对学生行为规范的影响、师生沟通现状、教学资源利用情况以及班级文化建设等方面。共设计了 30 个问题，其中选择题 25 个，简答题 5 个。选择题采用 Likert 五级量表形式，从“非常同意”到“非常不同意”进行评价，以便于数据的统计和分析。简答题主要用于收集被调查者对相关问题的具体看法和建议。

3.2 调查样本选取

选取了 5 所不同地区的中职院校作为调查对象，涵盖了不同专业类型和办学规模。共发放问卷 800 份，其中学生问卷 500 份，教师问卷 200 份，管理人员问卷 100 份。回收有效问卷 720 份，有效回收率为 90%。

3.3 调查结果分析

1. 学生行为规范方面

在回收的学生问卷中，约 60% 的学生表示经常接触到不良网络信息，其中 30% 的学生认为这些信息对自己的行为产生了一定影响。在关于网络使用对学习和生活影响的调查中，45% 的学生承认因沉迷网络出现过逃课或学习成绩下降的情况。在网络社交行为方面，约 20% 的学生表示曾参与过网络欺凌或传播过虚假信息。（如图 1）

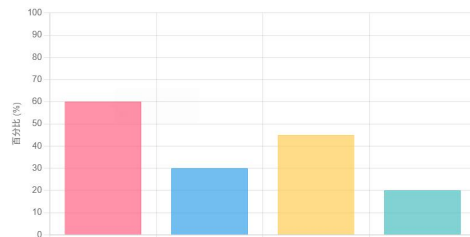


图 1. 学生网络行为调查结果

2. 师生沟通方面

在教师问卷中，70% 的班主任表示与学生线上沟通的频率高于线下沟通，但仅有 40% 的班主任认为线上沟通能够有效解决学生问题。在学生问卷中，55% 的学生认为线上沟通难以表达真实情感，40% 的学生表示因老师不能及时回复信息而感到沮丧。（如图 2）

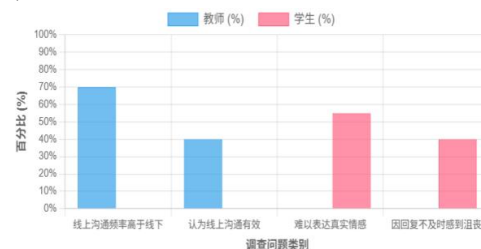


图 2. 师生线上沟通效果调查对比

3. 教学资源整合方面

教师问卷显示，约 80% 的教师认为信息化教学资源丰富，但只有 35% 的教师能够熟练筛选和整合适合教学的资源。在教学资源利用效果方面，40% 的教师认为资源与教学内容结合不够紧密，影响了教学质量。同时，约 60% 的教师表示学校硬件设施和自身信息技术能力限制了教学资源的有效利用。（如图 3、4、5）

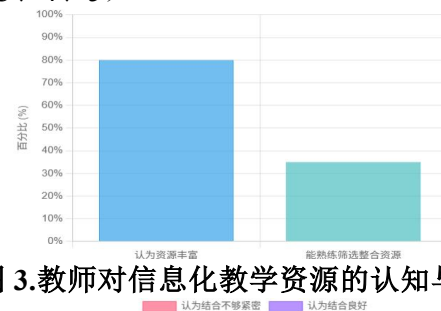


图 3. 教师对信息化教学资源的认知与能力

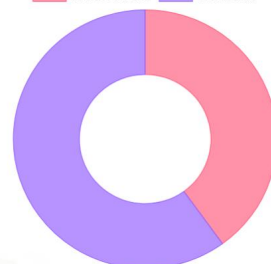


图 4. 教学资源利用效果评价

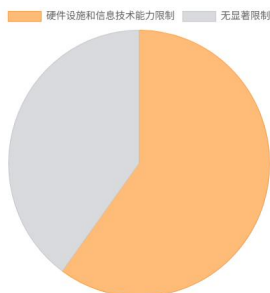


图 5.限制资源有效利用的因素

4.班级文化建设方面

学生问卷中，65%的学生表示网络文化对班级文化有较大冲击，45%的学生对班级文化的认同感有所降低。在关于班级文化建设方式的调查中，70%的学生希望能够利用网络平台开展更多丰富多彩的班级文化活动。（如图 6、7、8）



图 6.网络文化对班级文化的冲击

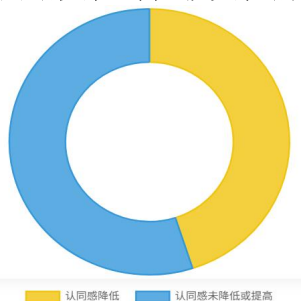


图 7.班级文化认同感的变化

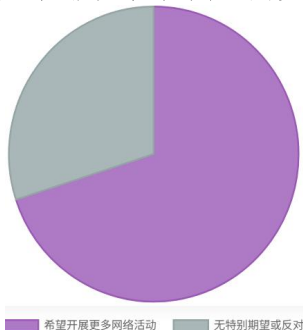


图 8.学生对网络平台班级活动的期望

4.信息化时代中职班级管理的应对策略

4.1 加强信息化素养教育

1.提升学生信息化素养

学校应开设专门的信息化素养课程，培

养学生正确的网络使用观念和辨别能力。通过案例分析、主题讨论等方式，引导学生认清不良网络信息的危害，提高自我保护意识。同时，鼓励学生利用网络资源进行自主学习和创新实践，如开展网络学习小组、组织信息化技能竞赛等，使学生在积极使用网络的过程中提升信息化素养^[4]。

2.提高教师信息化管理能力

中职院校应加强对教师的信息化培训，提高教师的信息技术应用水平和班级信息化管理能力。培训内容可包括网络社交工具的有效使用、教学资源的筛选与整合、信息化班级管理平台的操作等。定期组织教师参加信息化教学与管理研讨会，分享经验，共同提高。此外，鼓励教师开展信息化管理研究，探索适合中职学生特点的班级管理新模式^[4]。

4.2 创新师生沟通机制

1.构建多元化沟通渠道

班主任应充分利用线上线下多种沟通渠道，实现与学生的全方位沟通。除了传统的面对面交流外，要善于运用微信、QQ 等网络社交工具，及时了解学生的思想动态和学习生活情况。同时，建立班级论坛、在线留言板等平台，为学生提供一个自由表达意见和建议的空间，增强师生之间的互动。

2.提高沟通的有效性

教师在与学生沟通时，要注重语言表达和情感交流。在线上沟通中，尽量使用生动、亲切的语言，避免使用生硬、冷漠的文字。同时，要及时回复学生的信息，对学生提出的问题给予认真解答和指导。在面对面沟通中，要关注学生的表情和肢体语言，了解学生的真实想法，增强沟通的针对性和实效性。

4.3 优化教学资源利用

1.加强教学资源筛选与整合

学校应组织专业教师成立教学资源筛选团队，根据教学大纲和学生实际需求，对海量的信息化教学资源进行筛选和整合。建立教学资源共享平台，将优质资源分类整理，供教师和学生使用。同时，鼓励教师结合教学实践，开发具有本校特色的教学资源，丰富教学资源库。

2.提升硬件设施与教师能力

中职院校要加大对信息化硬件设施的投入，更新计算机设备、网络设施等，确保教学资源的顺畅使用。此外，要持续提升教师的信息技术应用能力，通过定期培训、技术支持等方式，使教师能够熟练运用各种教学

软件和工具,将教学资源与课堂教学有机结合,提高教学质量。

4.3 重塑班级文化

1.融合网络文化与班级文化

班主任应积极引导學生正确看待网络文化,将网络文化中的积极元素融入班级文化建设中。例如,利用网络平台开展班级文化活动,如网络征文比赛、班级微电影制作等,激发学生的参与热情和创新精神。同时,在班级文化中弘扬社会主义核心价值观,抵制网络文化中的不良影响,增强学生对班级文化的认同感和归属感^[5]。

2.创新班级文化建设方式

充分利用网络平台的优势,创新班级文化建设方式。建立班级官方微博、微信公众号等,及时发布班级动态、优秀学生事迹等信息,展示班级风采。开展线上主题班会、班级文化讨论等活动,拓宽班级文化建设的途径。此外,鼓励学生自主设计班级文化标识、口号等,增强学生的班级主人翁意识。

5.讨论与分析

5.1 研究成果与创新点

本研究通过深入调查分析,全面揭示了信息化时代中职班级管理面临的挑战,并针对性地提出了系统的应对策略。研究成果具有一定的创新性。首先,在研究视角上,从信息化这一时代背景出发,全面分析了其对中职班级管理各个方面的影响,突破了以往研究多关注传统管理问题的局限。其次,在应对策略方面,强调了信息化素养教育的重要性,不仅关注学生信息化素养的提升,还注重教师信息化管理能力的提高,为班级管理的信息化转型提供了人才保障。此外,提出的创新师生沟通机制、优化教学资源利用及重塑班级文化等策略,紧密结合信息化时代特点,具有较强的针对性和可操作性。

5.2 研究局限性

本研究虽然取得了一定成果,但仍存在一些局限性。一方面,由于调查样本选取的局限性,可能无法完全涵盖所有中职院校的情况,研究结果的普适性有待进一步验证。另一方面,信息化技术发展迅速,新的问题和挑战可能不断涌现,本研究提出的应对策略可能需要根据实际情况不断调整和完善。

5.3 未来研究方向

基于本研究的局限性,未来研究可从以下几个方面展开。一是扩大调查样本范围,涵盖不同地区、不同类型的中职院校,进一步深入研究信息化对中职班级管理的影响,使研究结果更具代表性和普适性。二是跟踪信息化技术的发展趋势,及时研究其给中职班级管理带来的新挑战和新机遇,不断完善应对策略。三是开展实证研究,对提出的应对策略进行实践验证,通过对比实验等方法,深入分析策略的实施效果,为中职班级管理实践提供更科学、更有效的指导。

6.结论

本研究围绕信息化时代中职班级管理的挑战与应对策略展开深入探讨。通过文献研究、问卷调查和案例分析,明确了在学生行为规范引导、师生沟通模式、教学资源整合以及班级文化建设等方面存在的挑战。针对这些挑战,提出了加强信息化素养教育、创新师生沟通机制、优化教学资源利用及重塑班级文化等应对策略。研究结果表明,只有积极应对信息化带来的挑战,充分利用信息化技术的优势,才能提升中职班级管理的水平,促进中学生的全面发展。本研究在理论上丰富了中职教育管理理论体系,在实践上为中职院校班级管理提供了切实可行的方法和策略,具有一定的理论和实践价值。然而,随着信息化技术的不断发展,中职班级管理面临的挑战也将不断变化,需要教育工作者持续关注,不断探索创新管理方法,以适应时代发展的需求。

参考文献

- [1]周燕芳.运用数智工具优化班级管理的实践路径[J].读写算,2025,(26):37-39.
- [2]项小咪.中职班主任管理育人工作实践探索[J].明周刊,2025,(04):33-35.
- [3]陈建林,单跃平,郑建国.“绿色德育”理念引领的中职班级建设创新实践[J].汽车维护与修理,2025,(16):48-50.
- [4]臧艳美.数字化教育资源共享机制构建的困境及其纾解[J].教学与管理,2025,(24):23-27.
- [5]端木萍萍.数字时代新手班主任领导力的重塑[J].中小学班主任,2025,(09):94-97.