

养老服务管理人才产教融合协同培养模式研究

李乐旋

中华女子学院管理学院, 北京, 中国

【摘要】在人口老龄化加速和养老服务需求急剧增长的背景下, 养老服务管理专业人才培养成为高等教育改革的重要议题。研究基于产教融合理念, 系统探讨养老服务管理应用型本科人才的协同培养模式。综合运用文献分析、实地调研和专家访谈等方法, 揭示当前养老服务管理人才培养存在专业定位偏差(重服务轻管理)、知识体系割裂(重实践轻理论)、目标定位局限(重服从轻引领)三大核心矛盾。据此构建“四维协同、三层递进、双元驱动”的培养模式, 涵盖校企协同共建实践教学体系、产教融合实训基地、“立体化”思政教育体系等核心要素。该模式以培育具备管理创新能力与行业引领意识的“支撑型”人才为目标, 为我国养老服务管理本科专业建设提供理论范式与实践参照。

【关键词】产教融合; 养老服务管理; 应用型本科; 协同培养

【基金项目】中华女子学院院校发展课题(编号: ZKY203010256); 中华女子学院校级课题(编号: ZJG105030125)

1. 引言

随着我国人口老龄化进程的加速, 养老服务需求呈现爆发式增长。据《2023 年度国家老龄事业发展公报》数据显示, 截至 2023 年末, 我国 60 周岁及以上老年人口已达 2.96 亿人, 占总人口的 21.1% (数据来源: 民政部、全国老龄办.《2023 年度国家老龄事业发展公报》. (2022-02-21). <https://www.gov.cn/lianbo/bumen/202410/P020241012307602653540.pdf>), 正式进入中度老龄化社会。预计到 2035 年, 这一比例将突破 30%, 我国将进入重度老龄化社会[1]。面对规模庞大且需求多元老年群体, 培养高质量的养老服务管理人才成为应对人口老龄化挑战的关键举措。

2022 年 2 月, 《国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确指出, 要“优化养老服务专业设置, 结合行业发展新业态, 动态调整增设相关专业并完善教学标准体系”, 特别强调要“大力推进养老领域产教融合, 培育一批产教融合型养老企业, 支持院校和优质机构共建合办养老服务实训基地”。这为养老服务管理专业的产教融合发展指明了方向。然而, 我国养老服务管理本科教育起步较晚(2019 年教育部正式批准设立), 在人才培养模式探索中仍面临系统性困境。研究旨在通过系统分析当前养老服务管理本科教育存在的问题, 构建基于产教融合的协同培养模式, 为适应新时代养老服务业发展需

求的高素质管理人才培养, 提供理论支撑和实践路径。

2. 国际养老服务人才培养模式比较

发达国家的养老服务人才培养已形成较为成熟的体系, 其经验对我国有重要借鉴意义。

2.1 美国较完整的学历教育体系

美国的老年学教育起步较早, 已形成完整的学历教育体系。早在 1974 年, 美国就成立了“高等教育老年学协会(AGHE)”, 是一个由提供老年学领域教育、培训和研究项目的高校组成的会员组织, 宗旨是推进老年学和老年医学的教育[2]。美国的老年学教育涵盖本科、硕士和博士各层次, 仅提供老年学硕士学位的大学就有 141 所(数据来源: Mastersportal. Gerontology in United States: 2025 Master's Guide. [2024-01-15]. <https://www.mastersportal.com/study-options/269779305/gerontology-united-states.html>), 其特点是注重跨学科融合, 强调医学、护理、社会工作、管理学、心理学等多学科知识的整合。南加州大学伦纳德·戴维斯老年学学院(USC Leonard Davis School of Gerontology)作为全球第一所独立的老年学学院, 成立于 1975 年, 其课程设置包括老年学理论、老龄政策、老年服务管理、老年心理学等模块, 培养目标明确指向养老服务业的管理者、研究者和政策制定者。

2.2 德国的“双元制”职业教育

德国的养老护理人才培养以“双元制”职业教育模式著称[3]，旨在系统地利用公司培训和职业学校教育的优势，将理论与实践、知识与技能、学习与工作高效地结合在一起。在这种模式下，学生每周有1-2天在职业学校学习理论知识（8-12课时），其余时间在养老机构进行实践训练[4]。2017年德国通过《护理职业改革法案》将养老护理、医疗护理和儿童护理三个专业进行整合，前两年进行基础教学，第三年可选择老年护理或儿科护理专业方向培养，提升了护理专业的整体吸引力和职业发展前景[5]。

2.3 日本的介护福祉士培养体系

日本建立了完善的介护福祉士培养体系。根据日本厚生劳动省数据，日本面临严重的护理人员短缺，截至2024年9月，日本有介护福祉士约200万人（数据来源：日本厚生劳动省数据 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/shakai-kaigo-fukushi1/shakai-kaigo-fukushi6.html），预计到2040年将短缺57万名（数据来源：The International Caregivers Promotion Association. About Foreign Caregivers in Japan. [2024-01-15]. <https://kaigo-fukushi.org/en/index.html>）。日本的介护教育有多种途径，包括2-3年的职业学校项目、专门学校和短期大学课程[6]。从2008年开始，日本通过EP A（经济伙伴协定）、2017年开始的“介护”在留资格和技能实习制度，以及2019年开始的特定技能制度等四种在留资格体系来培养和引进介护人才[7]。日本的介护教育注重将护理技能与人文关怀相结合，强调维护老年人的尊严和自立，形成独特的“尊严护理”理念[8]。

总体看，美国模式以学术性和跨学科融合见长，拥有从本科到博士的完整教育体系。其优势在于理论研究深入、学科交叉充分，但存在实践环节相对薄弱的问题；德国模式的核心是“双元制”职业教育。学生70%的时间在机构实践，30%在学校学习理论，真正实现了理论与实践的深度融合。这种模式培养的人才实践能力强，但理论深度略显不足；日本模式以“介护福祉士”体系为代表，其特色是将技能培训与人文关怀高度结合，建立了严格的资格认证制度，社会认可度高。但过于注重照护技能，管理型人才培养相对薄弱。

美国重研究、德国重实践、日本重人

文。我国需要融合美国学术体系深度、德国实践培养效能、日本人文关怀特质，构建“理论-实践-价值”三维协同的本土化养老服务人才培养体系。

3.我国养老服务管理本科人才培养困境探究

国内应用型本科人才培养经过多年探索，形成了“订单式培养”“现代学徒制”“双定生”“2+1”“工学交替”等多种模式。但这些模式多源于高职教育实践，如何提升和改造以适应本科教育要求，仍需深入研究。

3.1 调研概况

本研究采用混合研究方法，包括文献分析、实地调研、深度访谈和问卷调查。研究团队于2022年1月至2025年3月间，共收集并分析国内养老服务人才培养相关研究文献100余篇；组织专家座谈会10余次，邀请高校教师、养老机构管理者、行业协会代表等参与；实地考察北京及周边地区养老机构30余家，调研6所开设养老相关专业的高校；开展线上调研，覆盖北京、山东、广东等7个省份的20多家养老机构；发放调查问卷600多份，深度访谈养老产业从业人员60余人次。

3.2 主要问题分析

通过调研发现，当前养老服务管理本科人才培养存在以下突出问题：

（1）专业定位偏差：重服务轻管理

调研发现，多数高校的养老服务管理专业课程设置偏重基础护理和生活照料等服务技能培训，管理类课程占比不足30%。这种课程结构与专业归属于公共管理类的定位不符，也无法满足培养中高层管理人才的目标要求。具体表现为：护理类课程占比过高，如基础护理、老年照护等课程占专业课程的40%以上；管理类核心课程缺失，如战略管理、人力资源管理、财务管理等课程开设不足；实践教学内容以基础服务技能训练为主，管理实践环节薄弱。

（2）知识体系割裂：重实践轻理论

受“应用型”定位的影响，部分高校过度强调实践教学，忽视了理论知识体系的构建。调研中发现，实践教学学时占比普遍超过40%，但理论课程深度不够，导致学生缺乏系统的理论基础。这种倾向带来的问题包括：学生理论基础薄弱，影响其分析和解决复杂管理问题的能力；缺乏研究方法训练，限制了学生的创新能力和深造机会；知识结

构单一，难以适应养老服务业态的快速变化。

(3) 目标定位局限：重服从轻引领

现有培养模式多以满足养老机构当前的岗位需求为导向，强调学生的服从性和适应性，忽视了本科人才应具备的创新精神和引领能力。调研中，35%的用人单位反映，本科毕业生的管理工作表现与高职毕业生差异不大，未能体现本科教育的优势。其深层原因在于：培养目标定位不清，未能充分认识本科层次人才的特殊价值；产教合作层次较低，企业参与人才培养方案制定的深度不够；创新创业教育缺失，学生缺乏推动行业变革的意识和能力。

4. 产教融合视角下的协同培养模式构建

基于上述问题分析，本研究提出“四维协同、三层递进、双元驱动”的养老服务管理应用型本科人才培养模式。

4.1 模式总体框架

“四维协同”指政府、高校、企业、行业协会四方主体的协同合作；“三层递进”指认知实践、技能实践、综合实践三个层次的递进式培养；“双元驱动”指理论教学与实践教学双轮驱动的培养机制。该模式的核心特征包括：多元主体协同：构建政府主导、高校主体、企业参与、行业指导的协同育人机制；全程实践贯通：将实践教学贯穿人才培养全过程，实现理论与实践的深度融合；能力导向培养：以职业能力和创新能力培养为核心，构建模块化、进阶式的课程体系；动态调整机制：建立基于行业需求反馈的动态调整机制，确保人才培养与产业发展同步。

4.2 实践教学体系构建

构建“认知-技能-综合”三层递进的实践教学体系：

(1) 认知实践层（第1-2学期）

目标是“建立专业认知，培养专业认同感”。主要实践内容包括：养老机构参观见习（16学时）、老年人需求调研（12学时）、养老政策解读研讨（8学时）、行业专家讲座（16学时）。以观察、体验为主，重在激发学生兴趣，建立对养老服务行业的基本认知。

(2) 技能实践层（第3-5学期）

目标是“掌握专业技能，形成基本职业能力”。主要包括：课程实验实训（64学时）、管理技能训练（40学时）、创新创

业实践（60学时）。在校内实训室和校外实训基地进行，注重单项技能训练和综合技能培养相结合。

(3) 综合实践层（第6-8学期）

目标是“提升综合能力，培养管理创新意识”。主要内容包括：综合实训（2周）、顶岗实习（12周）、毕业设计（8周）、创业孵化（选修）。强调在真实工作环境中完成，强调综合运用所学知识解决实际问题的能力。

4.3 产教融合机制创新与立体化思政教育体系建设

在养老服务专业人才培养中，产教融合机制的创新是提升教育实效的核心路径。首先，通过建立“双导师制”实现协同育人，为每位学生配备校内学术导师与企业实践导师：校内导师侧重理论教学与职业发展规划，企业导师则负责实践技能训练与行业认知引导，形成“理论-实践”双向赋能机制。其次，依托校企共建的“养老服务管理产业学院”，整合大型养老企业的资源与院校教育优势，实现资源互通、人才共育、成果共享，推动教育链与产业链深度对接。

课程体系重构是产教融合的关键环节。基于工作过程导向，院校与企业联合开发模块化课程群，涵盖养老护理、养老产业管理、项目策划执行及智慧养老技术应用五大核心模块，确保教学内容与行业动态同步更新。在实践平台建设方面，构建多层次实训基地网络：以校内综合实训中心为核心，示范性校外基地为支撑，合作企业实习点为延伸，形成功能互补、资源集约的实践教学生态，有效破解传统实训资源碎片化难题。

针对养老服务鲜明的公益属性与人文特质，同步构建“立体化”思政教育体系。在内容维度上，分层融入国家战略（理解积极应对人口老龄化政策）、社会责任（强化尊老敬老价值观）、职业精神（培育专业认同）及个人素养（提升同理心与沟通能力）四大层面，实现价值引领的全面覆盖。在过程维度上，贯通“课程思政-实践思政-文化思政-网络思政”全链条：专业课程挖掘思政元素，实践教学强化职业道德，校园文化营造敬老氛围，新媒体平台创新教育载体，形成浸润式育人闭环。在主体维度上，整合校内教师、企业导师、行业模范及优秀校友的育人力量，尤其突出养老服务从业者的榜样示范效应，构建多主体协同的思政教育共同

体。

改革框架通过产教融合机制的制度化创新与思政教育的内涵式延伸，既强化了学生的专业胜任力，又塑造了兼具家国情怀、职业操守与人文精神的养老服务人才，为应对人口老龄化挑战提供了高质量人力资源支撑。

5. 结论

研究通过系统分析养老服务管理本科人才培养现状，发现了“重服务轻管理”“重实践轻理论”“重服从轻引领”等关键问题，提出了基于产教融合的“四维协同、三层递进、双元驱动”培养模式。该模式强调多元主体协同育人，注重实践教学体系构建，突出“支撑引领”型人才培养理念，为养老服务管理专业建设提供了新的思路和路径。未来需进一步探索：区域特色课程适配机制、产教融合长效运行制度、专业核心能力评价体系等议题，持续优化养老服务管理人才培养生态。

参考文献

[1] 刘振国.推进实施积极应对人口老龄化国家战略[J].学习时报, 2025-5-30: 第7版.

- [2] Association for Gerontology in Higher Education. About AGHE[EB/OL]. [2024-01-15]. <https://www.aghedirectory.org/2015-03-25-18-34-22/about-aghe>.
- [3] 唐慧, 王继平.混合与独立: 德国职业教育高等形态的协调布局[J].中国高教研究, 2024 (8): 94-101.
- [4] 韩巍.典型国家养老护理技能人才培养模式及对我国的启示[J].中国职业技术教育, 2023 (21): 76-82.
- [5] 张慧中, 白元琪, 谢佳宁.多措并举, 补齐养老行业人才短板[EB/OL].人民网.[2024-03-15]. <http://finance.people.com.cn/n1/2024/0330/c1004-40206765.html>
- [6] TOKHIMO. Schools for Foreign Students to be A Caregiver (Kaigo) in Japan[EB/OL]. [2024-01-15]. <https://www.tokhimo.com/post/schools-for-foreign-students-to-be-a-caregiver-kaigo-in-japan>.
- [7] KAIGO in JAPAN. About KAIGO: Basic Information[EB/OL]. [2024-01-15]. <https://kaigo-in-japan.jp/en/basic-information/kaigo/>.
- [8] Cameron A, Tsuchiya A, Sakamoto N, et al. Experiences of Japanese aged care: the pursuit of optimal health and cultural engagement[J]. Age and Ageing, 2016, 45(6): 753-760.