

公安民警职业使命感的影响因素研究

张俊辉*

北京市公安局公安交通管理局, 北京, 中国

*通讯作者

【摘要】近年来,“职业使命感”一词开始被越来越多的人与组织关注,拥有职业使命感可以激发个人的内在力量,这对民警个体和警察组织都具有积极的影响。本研究通过文献研究和实证调查发现公安民警职业使命感受个人兴趣、个人能力和个人价值取向等内部因素以及家庭期望、学校氛围、社会支持、工作环境等外部因素共同影响,并基于上述研究结果提出加强忠诚意识教育、开展警察职业教育、构建警察职业评价体系、加强爱警暖警工作等提升路径,以提高公安民警职业使命感,从而更好地履行职责、服务社会。

【关键词】职业;公安民警;职业使命感;内部影响;外部影响

1.引言

公安民警是国家维护社会治安、保护人民生命财产安全的重要力量,是国家和人民的守护者。在这个职业中,职业使命感扮演着至关重要的角色。公安民警的职业使命感首先来源于对祖国、人民和职业的责任感和使命感。他们肩负着维护国家安全、保护人民生命财产安全的重任,是维护社会稳定的重要力量[1]。在工作中,他们时刻保持忠诚、勇敢、严谨、果敢的精神,不惧困难、不畏风险,在工作中始终坚持服务群众、保护人民安全的宗旨[2];其次,公安民警的职业使命感不仅体现在日常工作中,更体现在面对各种危险和挑战时的勇气和担当[3]。在面对极端暴力、恐怖袭击、重大突发事件等危急时刻,他们挺身而出,不惧生死、舍小家顾大家,用自己的行动和汗水守护着人民的生命财产安全;第三,公安民警的职业使命感还体现在他们对职业的高度认可和执着追求。他们在工作中不断学习、不断提升自己的职业素质和职业能力,不断适应新形势、新要求,为提高公安工作的质量和效益、为更好地服务人民贡献力量[4]。公安民警的职业使命感,不仅是他们工作的动力和底气,更是维护国家和社会稳定、促进全民安居乐业的重要保障。他们的辛勤付出和无私奉献[5],将永远铭刻在人民心中,成为国家和民族的骄傲和荣光。

2.文献综述

使命感是指个人对于某种事业或目标的责任感和热情。一个人具有使命感,通常会把个人利益放在次要的位置,而把对于事业或目标的责任感和热情放在首位[6]。使命感是一种强

烈的内在驱动力,能够激发个人的积极性和创造力,帮助个人追求更高层次的目标。使命感通常来源于个人的价值观、环境和生活经历等多方面因素[7]。例如,一个人可能会因为对于某种社会问题的关注和热情而产生使命感,也可能会因为个人的信仰和价值观而感到自己有责任去追求某种目标。具有使命感的人通常会把自己看作是某种事业或目标的代表,他们会认为自己所做的每一件事都是为了更高层次的目标而服务。这种思想能够激发个人的创造力和动力,让他们更加努力地工作和追求目标[8]。同时,使命感也可以帮助个人更好地面对挑战和困难。因为他们知道自己所从事的事业或目标是有价值和意义的,所以即使遇到困难和挑战[9],他们也会坚定地追求自己的目标。

2.1 职业使命感概念

职业使命感是指对于自己所从事的工作、职业或事业的一种追求、热爱和责任感。具有职业使命感的人,不仅仅是为了赚钱而工作,更是希望通过自己的努力,为社会或者自己心中的目标创造更大的价值和贡献[10]。

职业使命感来源是多方面的,例如对自己所从事工作的热爱和兴趣、对自己的职责和责任的认识、个人价值取向等[11]。这种感觉能够激发人们的创造力和积极性,让他们更加努力地工作并取得更好的成果。同时,职业使命感还可以帮助人们更好地适应工作环境和挑战,提升自己的专业水平,进而实现个人和职业的成功[12]。

当然人会因为多种因素的影响,职业使命感驱使达成的目标也会有所不同,职业使命感能上到家国情怀,下到个人理想主义。它可以

有很多形式，但殊途同归，最终的目的是会让拥有它的人在人生道路上充满力量的前行。所以职业使命感是对个人成长、职业发展有好处的一种重要素质。

表 1.西方学者对职业使命感的研究

研究者	定义
Duffy, Sedlacek (2007); Hall, Chandler (2005)	把工作视为生活目的
Dik, Duffy (2013); Praskova, Creed, Hood (2015); Afsar (2018)	一种富有意义感，致力于帮助他人的职业目标
Bunderson (2009); Dobrow, Tosti-kharas (2011); Clinton (2017)	在特定工作领域所体验的一种强烈有意义的激情
Neubert (2015)	受上帝召唤去追求工作意义及工作中的优秀表现

表 2.东方学者对使命感的不同定义

研究者	定义
赵小云，郭成 (2011)	带有使命感的工作角色，多以上帝、激情或天赋作为动机发源
田喜洲，谢晋宇 (2012)	个体内心感到有意义，符合自己价值观的职业
赵海霞，郑晓明 (2013) 谢宝国，辛迅 (2016)	一种内在心理结构，用来反映个体对自己工作的态度和感知
廖传景，毛华配 (2014)	个体能够感知、理解和认同国家和社会所赋予的职责、任务和要求
黄丽，谢立新 (2018) 田启涛，葛菲 (2019)	个体受到如国家、家族以及榜样指引等外在力量的召唤

“目前，大部分西方学者对职业使命感的研究定义是指个体在工作中为社会做贡献，实现自我价值，同时也能体验到意义感，如表 1。职业使命感既可能源自社会需求，也可能源自内心真实自我，既包含强烈的意义感，也体现人生价值，还具有利他或亲社会性倾向。使命感高的个体会有有一种主动帮助他人、服务公共利益甚至造福社会的意愿。”这种内在的驱动力能够激发个人的积极性和创造力，帮助个人追求更高层次的目标。同时，使命感也可以帮助个人更好地面对挑战和困难，因为他们知道自己所从事的事业或目标是有价值和意义的，

所以即使遇到困难和挑战[13]，他们也会坚定地追求自己的目标。

在中国“使命”一词起源于传统的儒道文化。近年来，东方学者从不同角度对使命感进行了阐述，如表 2。虽然学者对使命感的翻译和定义有所不同，但许多将使命感指向特定的职业领域，“强调个体对国家和社会的贡献。同时，也有学者认为个体不仅受外在激励的影响，如国家的需要、家族荣耀、榜样指引等，更应该强调内心真实意愿，如兴趣、激情、价值观等[14]。”

2.2 公安民警职业使命感研究现状

通过在 CNKI 和万方数据库中对“职业使命感”一词进行检索，共检索出 3714 条结果，主要研究对象集中在医学生、师范生、护士、医生、教师、会计等，并且最早期的论文虽然可以追溯到 1987 年，但是在当时“职业使命感”一次并没有同时出现，而是以“职业”和“使命感”两个词语分别出现，第一次以“职业使命感”出现是在 1996 年屈明在《南京政治学院学报》中发表的《深化高技术条件下战时政治工作研究需克服几种思想障碍》，但是对公安民警职业使命感的研究是很少的，对“公安民警职业使命感”一词进行检索，只检索出共 20 条结果，第一篇相关文章出现时间是在 2008 年何银松在《贵州警官职业学院学报》上发表的《对基层青年民警思想状况的调查与思考》，甚至之后几年“职业使命感”一次在公安领域中更是很少出现，说明国内对公安民警职业使命感的研究还停留在浅层。这些文献主要从不同的角度对公安民警职业使命感的影响因素进行了研究，但是它们的普遍观点是：公安民警职业使命感的高低受到多种因素的影响，包括个体因素、组织因素和社会因素。个体因素包括性别、年龄、教育程度[15]、工作年限等；组织因素包括领导者的作用、工作环境和条件、工作内容和质量等；社会因素包括社会支持、媒体影响、社会认可和尊重等。提高公安民警职业使命感需要从多个方面入手，包括完善组织管理机制、改善工作环境和条件、加强职业道德教育和提高公安民警的社会地位和形象等[16]。

通过在 Springer link 数据库检索职业使命感，可以发现国外对“职业使命感”的研究非常丰富，能够检索出 117548 条结果，涉及到的职业领域非常广，最早可追溯到 1833 年在对警察职业使命感进行检索，能够检索 38515 条结果，可见国外对警察职业使命感的研究是较为

成熟的。著名心理学家 Mark, Bryan, Steger, Duffy, Hirschi 在多篇文章中探讨了职业使命感、职业使命感的概念、影响因素和测量方法等问题, 他们的主要观点可以大致总结为: 职业使命感是一种强烈的个体情感, 是对工作所拥有的意义和价值的信念和认同。职业使命感对于工作绩效、工作满意度和组织忠诚度等方面都有积极的影响[17]。影响职业使命感的因素包括个体因素、组织因素和社会因素。个体因素包括性别、年龄、教育程度、职业选择等; 组织因素包括领导者的作用、工作环境和条件、工作内容和质量等; 社会因素包括文化传统、社会支持、社会认可和尊重等。提高职业使命感需要从多个方面入手, 包括加强职业道德教育、提高工作的意义和价值、建立公平、公正的组织文化和提供职业发展的机会等。

通过对国内外文献的研究, 发现对公安民警职业使命感的研究通常集中在一小部分人身上, 如监狱警察、青年民警、学警等, 不具备普适性。综上, 根据国内与国外的研究结果, 从实际出发, 在此基础上做出符合国情, 符合当前现状, 更加普适性的研究, 并且寻找出一条具有研究和实践价值的提升路径。

3. 公安民警职业使命感的构成

职业使命感由多种元素构成, 研究好职业使命感的构成元素, 可以更好的分析出影响职业使命感的因素。职业使命感主要由四个方面构成, 分别是导向力、意义感、意志力和情感, 从以上几个元素可以更清晰的研究职业使命感影响因素。

3.1 导向力

职业使命感是一个人对自己职业的深刻认识与感悟, 它来源于个人和社会两个方面的导向力。个人导向认为职业使命感是个体对其工作的深入思考, 将职业视为一种生活的目标或是以利他性为价值取向实现自我。对于公安民警而言, 个人导向的职业使命感体现在他们将工作视为自己的责任和担当, 将自己的职业信仰融入到自己的工作中, 表现为“全心全意为人民服务”等工作信念, 这些信念使公安民警认真思考自己的职业责任和义务, 将这些信念视为自己的人生目标。

社会导向认为职业使命感需要把职业的价值和意义融入到自身所处的社会和国家之中, 注重个人的职业价值在社会价值中的体现和认同。从社会导向视角发现, 公安民警职业使命感是因社会和时代的需要以及响应国家的召唤, 通过职业奉献体现自己对国家和社会的追求和

热爱, 进而能够实现自己的人生价值。公安民警职业使命感体现在他们将自己的职业价值与社会价值相融合, 以维护社会公共安全和稳定为己任, 保障人民群众的安全和利益[18]。

公安民警的职业使命感无论是从个人导向还是社会导向, 核心意义是一种个人和社会相统一的价值共识, 最终是一种符合社会需求和响应时代召唤的职业追求。再通过对个人和社会的理解与反思, 公安民警更加深入地认识到自己的职业使命感, 进而激发内在动力, 积极投入到职业中去, 为实现自己的职业目标和梦想而不懈努力。

3.2 意义感

意义感是职业使命感的一个重要构成。当一个人感受到自己的工作具有意义和价值时, 他们会更加坚定自己的职业使命感, 更加努力地投入到工作中去, 更加忠诚地履行职责和义务。

对于公安民警来说, 意义感能够增强工作动力。当公安民警感受到自己的工作具有意义时, 他们会更加有动力地投入到工作中去, 更加努力地追求工作成就和满足感; 意义感能够增强职业认同感。当公安民警感受到自己的工作具有意义和价值时, 他们会更加认同自己的职业, 更加坚定对于职业的使命感; 意义感能够增强职业荣誉感。当公安民警感受到自己的工作具有意义和价值时, 他们会更加有荣誉感, 更加自豪地从事自己的职业。

综上, 意义感是公安民警职业使命感必要的组成部分。具有意义感的工作能够激发公安民警的工作热情和努力程度, 提高他们的职业成就和满足感, 为他们的职业发展和成就奠定坚实的基础, 从而更好地履行职责和义务, 为社会和人民群众做出更大的贡献。

3.3 意志力

意志力是指个人控制自己行为、思维和情感的能力, 是坚持自己的目标和价值观的重要因素。在职业生涯中, 意志力是职业使命感的一种内在推力。意志力有助于个人坚守职业道德。职业使命感可以激发个人对职业道德的坚守和遵守, 而良好的意志力可以帮助个人更加自律和坚定地遵守职业道德; 意志力有助于个人克服职业挑战。职业使命感可以激发个人对职业中遇到的挑战的克服和解决, 而良好的意志力可以帮助个人更加有毅力和耐心地面面对职业中的挑战。意志力有助于个人提高职业成就。职业使命感可以激发个人对职业成就的追求和努力, 而良好的意志力可以帮助个人更加有动

力和耐心地追求职业成就；意志力有助于个人坚定职业目标。职业使命感可以激发个人对职业目标的坚定和追求，而良好的意志力可以帮助个人更加有毅力和耐心地追求职业目标。

公安民警的“意志力表现为民警对未来职业发展的积极进取的状态和坚持不懈的毅力。公安民警要坚信未来所从事的职业是崇高的，在现实中遇到各种困难和挑战时，他们能够以足够的勇气和信心去面对和克服，并且能够矢志不渝地坚持下去。其实这是他们承担使命任务时程中克服困难的一种控制能力，或是一种为追求职业目标而坚持不懈的决心[19]。”

3.4 情感

情感是构成职业使命感的重要主观因素。

“在本研究中主要体现在家国情怀和感恩两个方面。家国情怀是一个人对家庭、社会以及国家前途命运所展现的关爱之情和使命担当。家国情怀把家与国的命运和个人发展融为一体，它是中华民族最具民族性的精神品质。这种民族情感表现为家国的前途命运与个人的职业使命同向同行，追寻个人职业的意义和价值是为了家国的蓬勃发展。”[4]公安民警多以基层工作为主，扎根基层为国家和社会服务，为社会维稳做出贡献，形成一种职业奉献与家国命运紧密相连的使命情怀。

“感恩是指个体在得到一种利他行为的恩惠后，面对同样需要帮扶的人时所产生的怜悯之心以及做出回报行为的积极心理状态。”公安民警不仅心怀父母的养育之恩，还感恩国家和学校的培养之情。公安民警在工作中面临各种困难和挑战，得到家庭和社会的支持和鼓励，会更加坚定从事这个职业的决心，增强职业使命感。可见，公安民警职业使命感中的情感投入是家国情怀和感恩相统一的综合体现，是中华民族传统美德的继承和发扬。公安民警在工作中获得情感体验和支持后，需要将其转化为自身的职业使命感，从而增强自身的职业认同感和热爱程度。

4. 职业使命感对公安民警的意义

职业使命感对公安民警的一个重大作用就是提高自觉性和积极性，是公安民警从事工作的自我鞭策，是他们坚守岗位、勇于担当的重要精神支柱。职业使命感可以激发公安民警的工作热情和责任感，促使其更加认真地履行职责、更加积极地为人民群众服务，从而提高公安工作的质量和效率，确保社会的稳定和安全。

4.1 筑牢公安民警理想信念

职业使命感可以筑牢公安民警的理想信念。

公安民警作为国家机关工作人员，肩负着维护社会治安、保护人民群众生命财产安全等重要职责。在履行职责的过程中，他们需要面对各种压力和挑战，比如高强度的工作节奏、危险的执勤环境、情绪的波动等等。这些因素都会对公安民警的理想信念产生一定的影响。而职业使命感就是一种强烈的责任感和使命感，可以帮助公安民警坚定信念，始终保持理想信念的高度一致性。

具体来说，职业使命感可以激发公安民警的工作热情和责任感，通过工作的实践，公安民警可以不断感受到自己为人民群众服务的价值和意义，从而坚定理想信念，保持对工作和社会的热爱和信心；公安民警通过不断学习和提升自己的专业技能，可以不断提高自己的自信心和自豪感，进而巩固理想信念，始终保持对公安事业的热爱和信心；公安民警在工作中始终保持高度的责任感和使命感，可以让他们更加深入地了解公安工作的本质和意义，更加关注人民群众的安全和利益，从而巩固理想信念，始终保持对公安工作的热爱和信心。

综上，“公安机关应该加强对公安民警职业使命感的培养和引导，让他们始终坚定理想信念，自觉守住拒腐防变防线，树立和践行正确政绩观，练就过硬本领，发扬担当和斗争精神，贯彻群众路线，锤炼忠诚的政治品格，树立不负人民的家国情怀，追求高尚纯粹的思想境界，为公安事业拼搏奉献。”

4.2 强化公安民警责任感

责任感是公安民警成就事业、成长进步的重要动力，拥有职业使命感可以强化民警责任感，对公安工作有积极作用。现在许多民警在工作上没有热情，工作标准得过且过，工作效率低下等问题。主要原因是这些民警缺乏职业使命感。

职业使命感可以主动激励民警工作积极性，把工作视为一种责任，以自身职业为荣，更大的发挥职业价值，将人民的事儿真正当作自己的事儿，尽心尽力履行好自身职责，可有效推动执法规范化建设。

4.3 推动公安民警能力提升

公安民警职业使命感有助于推动民警个人职业能力提升，如同开头所说，当民警拥有职业使命感时，民警个体会将认同自身职业，会自觉的去学习、去探寻新的技能，甚至去发掘自身缺点并改正，民警会更加愿意为了人民服务与社会维稳的使命而不断锻炼自身。

职业使命感会让公安民警更加具备工作热

情,让其愿意为工作付出更多努力,不断提升自身的法律素质、业务素质、心理素质、沟通协调能力和职业道德素质。

4.4 提高公安队伍战斗力

提高公安队伍战斗力的方式可以通过科教强警加强软实力,但归根结底依旧需要思想上的硬实力,思想上就落后,再先进的装备和教育也是无用功,而职业使命感就是一种思想、态度。历史经验就告诉我们,纵使敌人的装备强于我们,但是精神上不被打倒,中国人民就永远不会倒。最终的结果也印证着这个观点。所以公安民警拥有职业使命感能极大的提高公安队伍战斗力,能将整个队伍拧成一股绳。

5.公安民警职业使命感的内部影响因素分析

个人的兴趣、能力和价值观会对个体的职业选择和未来发展有着重要影响。美国心理学家唐纳德·舒伯(Donald Super)提出的职业发展理论(Career Development)中强调了个人兴趣、价值观和个性特征对职业发展的影响。他认为,职业的选择和发展应该基于个人的兴趣、价值观和能力,而不是基于外部因素的压力和限制,由此可见内部影响因素是影响职业使命感的最主要因素。

5.1 个人兴趣

根据兴趣理论,个人兴趣是个体对某一活动或领域的喜欢程度和愿望程度,直接影响到个体在该领域的表现和满意度。研究表明,个人兴趣与职业使命感呈正相关关系,即个人越是对某一领域或活动感兴趣,越容易在该领域或活动中找到职业使命感。对于那些将自己的兴趣和职业紧密联系起来的人来说,他们往往会表现出更高的工作绩效和职业满意度,以及更强烈的职业使命感。在选择职业时,大多数人都是希望能选择一个符合自己兴趣的职业,因为兴趣可以辅助带动职业的发展进步,可以帮助个人在职业发展中走得更加长远。一个人只有对自己所从事的职业感兴趣,才会更加积极主动的进行创造性的学习和付出;反之,一个人选择了一个与自己兴趣毫不相关的职业,即便是一个再聪明的人,也会因为缺乏动力在职业上难有建树。

警察因为职业的特殊性,以及职业形象和家庭教育的缘故,很容易使儿童对警察这个职业升起浓厚的兴趣,随着年龄的增长,视野逐渐开阔,对警察职业了解也更加深刻,对警察职业的兴趣和崇拜更加深厚,进而寻找一个实现职业理想的方式途径,而这种方式的引导促使他们选择从事警察这个职业,最终实现职业

目标和个人兴趣的完美匹配。说明了兴趣会影响职业选择,从而为树立职业使命感埋下了种子。

在成为警察后个人兴趣会更多方面、更大程度上影响职业使命感的形成。首先,兴趣会影响公安民警的工作动力。警察工作是一项高度责任、高度危险的职业,需要投入大量的心血和精力。如果一个人对这个职业没有兴趣,那么在面对繁琐、危险的工作时就会感到非常艰难,缺乏动力和积极性,在工作时混事摆烂。相反,如果一个人对警察职业充满热情和兴趣,那么他们就会更加努力地学习和提升自己的技能,对任务和工作有着很高的钻研精神,为完成任务而奋斗。其次,兴趣可以影响公安民警的工作效率。警察工作需要高度的专业技能和协调能力,如果一个人对这个职业没有兴趣,那么他们就很难真正理解和掌握这些技能,从而导致在工作中束手束脚、没有遵循,大大拖后工作的推进。相反,如果一个人对警察职业充满热情和兴趣,那么他们就会更容易接受、学习和掌握技能,从而更加高效地完成工作任务。第三,个人兴趣可以影响公安民警的工作质量。警察工作需要高度的责任感和专业素养,如果一个人对警察职业没有兴趣,那么他们就很难真正投入到工作中,对待案件、案情、当事人、嫌疑人不够上心,很可能出现疏忽和错误。相反,如果一个人对警察职业充满热情和兴趣,那么他们就会更加注重工作质量,对待工作会更加一丝不苟,从而提高工作效率和成果。最后,个人兴趣可以影响公安民警职业发展。警察职业是一项需要不断学习和提高的职业,一个对这个职业没有兴趣的警察,他们很难在职业发展中取得成功,每天都在怨天尤人,抱怨不公。相反,如果一个人对警察职业充满兴趣,那么在遇见“难啃的骨头”时,他们就会更加努力地、主动地学习和提升自己的技能,去尽可能的攻克难题,从而在职业发展中取得更好的成果和发展机会。

总之,个人兴趣对于选择警察职业的影响是多方面的,包括动力、效率、质量和职业发展等方面。一个对警察职业充满兴趣的人,那么他们一定会更容易取得成功,并且在职业生涯中取得更好的成就,会更有助于职业使命感的成长。

5.2 个人能力

个人能力对职业选择有很大的影响。一个人的能力水平和兴趣爱好,会影响他选择哪种职业,以及在这个职业中的表现和发展,大多

数人往往对自己优势能力有着更多的自信,用自己擅长的能力解决问题,成就感和责任感会得到加强,会影响职业使命感的成长。

首先,个人能力决定了一个人在某些职业中的优势和劣势。例如,如果一个人擅长沟通和表达,那么他可能更适合从事销售、公关等需要与人打交道的职业。而如果一个人擅长分析和逻辑思考,那么他可能更适合从事金融、法律等需要思考和分析的职业。以公安工作为例,社区民警常常会和百姓打交道,在遇到社区纠纷时,百姓因为一些生活琐事起了矛盾,民警通常先是以调解为主,一个擅长沟通和表达的民警,往往很容易就能化解恩怨。反之,不擅长沟通交流的民警很可能会造成事态扩大,很可能会收到投诉。

其次,个人能力也会影响一个人在职业中的表现和发展。如果一个人的能力与职业要求相符,那么他可能更容易在这个职业中取得成功和升职。而如果一个人的能力与职业不匹配,那么他可能需要更多的时间和精力去适应和学习,才能达到职业要求。现在公安机关要求领导必须要具备基层工作经历,因为大部分情况都需要领导来做定夺,一个对业务不熟悉的领导,往往会照本宣科、纸上谈兵,不会根据现场情况做决定,发出错误指令造成严重后果,而且对基层工作不熟悉的领导很容易与下属起矛盾,群众基础不牢固。

所以,在我国警种的划分是为了更好地适应不同的执法和维护安全的任务和情况,也可以让警察在其擅长的领域发光发热,警察的大部分技能都需要通过后天培训才能掌握,在学习过程中警察会发现自身技能的突出点和薄弱点,从而影响他们对不同警种的选择。

例如,掌握交通规则和驾驶技能的警察会更偏向于选择交警;具备战斗技能和特殊装备使用能力的警察会更偏向于特警;掌握刑事科学技术的警察会更偏向选择刑侦警察;网络技术、电脑技术出众的警察会选择成为网警等等。总之,不同的警种是为了更好地适应不同的任务和情况,提高工作效率和保障公众安全,并且在其擅长领域更能大放异彩,大大增强公安民警成就感和责任感。

5.3 个人价值取向

人类学派理论认为,人的价值观念和文化背景是影响其职业选择和使命感的重要因素。如果一个人的职业选择符合其文化背景和价值观念,那么他会感到更有使命感和满足感。

首先,价值取向会影响一个人对职业的态度

和看法。如果一个人的价值取向倾向于“助人为乐”、“奉献社会”,那么他可能更倾向于选择从事教育、医疗、社工等与人民群众直接相关的职业。而如果一个人的价值取向强调“自由、独立、个性”,那么他可能更倾向于选择从事文化、艺术、媒体等需要创造性和独立思考的职业;其次,价值去向也会影响一个人对职业发展的期望和目标。如果一个人的价值取向强调“追求成功和成就”,那么他可能更倾向于在其职业中不断进步,并希望在职业中获得更高的地位和成就;最后,价值取向也会影响一个人在职业中的行为和决策。如果一个人的价值取向强调“诚信、责任、公正”,那么他更会秉公办事,并在职业中始终遵循。

对于公安民警来说,价值取向对警察职业的影响非常重要。警察职业需要具备一定的专业素养,不单单是“硬件”,更重要的是“软件”,这要求警察本人具备一定的道德修养和正确的价值取向。

公平和正义是警察必备的价值取向之一。警察是维护社会治安和公共秩序的重要力量,因此警察必须具备公正和正义的价值观念。只有在公正和正义的基础上,警察才能对待每一位嫌疑人、每一位当事人公平、公正地执行任务;警察职业也是一项服务性职业,警察需要为社会、为人民服务。因此警察必须具备责任心和服务意识,只有这样,他们才能快速有效地处理各种案件,保护人民的生命财产安全。

在学生时期,价值取向是警校生使命感产生的基本动力。他们拥有高度的使命感,天生的正义感,让他们更加愿意选择警察这个职业,“认为自己的职业价值观应该与国家的发展相关联、与社会的需要相结合,”体现出警校生对国家和人民的奉献精神,可以更早的帮助个人树立职业使命感。

总而言之,公安民警职业使命感形成来源于主体的兴趣爱好和价值取向,再依靠个人天赋能力使这两者进行完美的结合,然后通过个人能力激发出职业使命感的动机。

6.公安民警职业使命感的外部影响因素分析

职业使命感形成和发展不仅依靠内部影响来实现,而且还需依靠外部影响的推动。有研究表明,氛围良好的社会关系或一个良好的教育环境对个体职业使命感非常重要。与此同时,家庭期望、学校氛围、社会支持以及工作环境对职业使命感的形成有明确的导向作用,而且也在间接的影响着内部影响因素。

6.1 家庭期望

社会学习理论认为个体的行为和认知是通过观察和模仿重要他人的行为和态度来学习的。而家庭作为一个人最早、最重要的社会化环境之一,家庭期望与职业选择有密不可分的联系,一个人家庭成长的环境和隐性教育对其职业的选择和发展具有深远的影响。中国大部分家庭思想认为考公是一种非常好的出路,家庭出于多方面的考虑,警察工作稳定,收入可观,社会地位相对较高,对于家庭会有多方面的帮助。许多高中生在选择大学和专业上也会更加迷茫,家庭对其的建议很大程度上影响了学生的判断,而且作为子女的他们通常也会遵从或考虑父母的意愿,从而选择了警察院校。

家庭对个人职业生涯的期望和要求,会对职业使命感产生影响。首先家庭期望会增强个人责任感和使命感。如果家庭期望较高,通常是在你成为警察后,你可以对家庭现有情况做出重大改变的情况下,那么个人会更加重视自己的职业生涯,认为自己的工作需要对家庭贡献很大,让孩子认识到自身对家庭具有不可或缺的作用,会很容易增强个人的责任感和使命感。其次,这种家庭期望会促使个人更加认真负责地对待工作,提高工作效率和质量,追求职业生涯的发展和个人的成长。个人会更加重视工作的意义和价值,从而增强对工作的投入和认同感。最后,家庭期望之所以会影响职业使命感主要是因为感情的反馈,公安民警在工作中的努力大多是为了反馈家庭期望,这种期望给予了公安民警动力,这样,公安民警会更加关注自己的职业方向和发展,从而带动职业使命感的成长。

同时需要注意的是,家庭期望应该支持并鼓励个人在职业生涯中追求自己的理想与抱负,为个人的职业发展提供积极的支持和帮助,而不是让家庭期望发展成一种拖累你的原因,过度的家庭期望反而会导致公安民警被困扰,导致干劲不足,并且会疲于应对家庭,对职业使命感造成不良影响。

6.2 学校氛围

学校氛围指的是学校内部文化、价值观、教育质量、师资力量等综合因素形成的一种教育环境。学生发展理论中提到过,学生的成长和发展是受到多种环境因素的影响。其中就包括学校环境。

大学作为学生职业培养的重要阶段,良好的学校氛围对职业使命感的培养和提升发挥着重要作用,大学教育注重培养学生的职业素养和职业能力,目的是为将来的职业生涯打下坚

实的基础。大学的专业课程和实践环节可以使学生更加深入地了解所学专业的职业特点和职业要求,提高学生的职业素养;大学教育可以帮助学生建立正确的职业规划意识,认识到自己的职业目标和职业发展方向,并为实现这些目标制定科学的职业规划。这种职业规划意识可以促使学生更加关注自己的职业发展,增强职业使命感;大学教育注重社会责任教育,通过课程和实践活动,使学生认识到自己的社会责任和使命,从而增强学生的社会责任感。这种社会责任感会促使学生更加重视职业使命感,认为自己的工作需要对社会和家庭有所贡献;大学教育可以帮助学生建立自信心,认识到自己的职业能力和优势,从而增强职业自信心。这种职业自信心可以使学生更加积极地投入到工作中,提高工作效率和质量,增强职业使命感。

警察院校在以上方面都可以做到较为完善,定期的思政课可以帮助警校生树立高度的使命感,让学生认识到自身的社会责任和使命;完备的理论课程、实践课程和勤务实习可以极大的培养出警校生的职业素养等,特别是在在校期间队长、老师通过言传身教培养警校生树立正确的职业道德观,促进其未来基层职业生涯的发展。经过四年的熏陶,警校生可以更快适应工作,更加有信心面对工作挑战,这是社招警察无法比的。

由此可见,学校氛围为公安民警职业使命感的形成提供了基础保障和动力条件。

6.3 社会支持

社会支持是指社会各层面对个体的支持和帮助,包括物质、情感、社会组织、社会政策等方面。社会支持可以提供多方面的帮助,包括物质、情感、信息和认知等方面的支持。社会支持是公安民警践行使命的基础保障。“这体现在国家的扶持和照顾以及社会群众的认同和认可。对于公安民警而言,有了国家和社会的支持,即使在基层工作,也坚信自己能够实现职业价值。”[4]

对警察职业来说,社会支持的作用非常重要。首先,警察职业具有很高的压力和风险,需要面对各种突发事件和危险情况,社会支持可以帮助他们缓解心理压力,增强自我调节能力,提高工作效率和质量,例如提供完备的物质支持,保证好每次警察工作完成后的休息;或者提供情感支持,对警察情感要进行关心。其次,警察职业需要与社会各界建立良好的关系,社会支持可以帮助警察更好地与社会沟通,

建立信任和合作关系,提高警察的工作效果和公信力,这样便于警察执法办案时遇到更小的阻碍,获得更多的信任。再次,警察职业需要不断学习和提升自己的专业素养,社会支持可以提供各种形式的培训和支持,帮助警察更好地适应职业发展和社会变化,应对自己所面临的问题和挑战,提高应对能力和自我调节能力。社会支持对个体的发展和健康具有重要的促进作用,能够提高个体的自尊、自信、自我效能、社会支持感和归属感等方面的心理素质,同时也能够帮助个体更好地适应社会环境和应对挑战。对于警察职业的发展和健康具有重要的促进作用,能够提高警察的自信心和职业满意度,增强警察的职业责任感和使命感,从而更好地为社会服务。

6.4 工作环境

美国心理学家爱德华·劳森(Edward E.Lawler)认为,人们的工作满意度和幸福度取决于工作环境的需求和个体能力之间的匹配程度。这就说明了工作环境对警察职业使命感的影响非常重要,良好的工作环境可以激发警察的工作热情和职业使命感,提高工作效率和质量,为警察职业发展奠定良好基础。而且,公安民警也会很看重工作环境,可以说是公安民警最需要注意的外部影响因素,也是最容易影响职业使命感的外部因素。工作环境细分具体有以下几个方面:

首先是工作安全。警察是和平年代流血最多、牺牲最大的一支队伍,需要面对危险和风险非常多,如果工作环境存在安全隐患,无法得到最大的安全保障,则会对警察的职业使命感产生负面影响。其次是工作环境质量。警察职业工作危险,而且非常劳累,在硬件设施上如果工作环境无法提供良好的条件和资源,办公设施、装备等,则会影响警察的工作效率和质量,降低他们的职业使命感。第三是工作文化。不仅要关注“硬件设施”,还要注重“软件”,良好的工作文化可以激发警察的工作热情和职业使命感,提高工作效率和质量。现在公安队伍非常注重警营文化的建设,让民警在工作单位能有更高的归属感和舒适感。最后是工作公平性。如果工作环境存在不公平现象,如待遇不公、故意排挤等,会严重影响工作秩序,大大减少民警对职业和单位的信任,导致严重影响警察的职业使命感。

总之,工作环境对警察职业使命感的影响非常重要,良好的工作环境可以激发警察的工作热情和职业使命感,提高工作效率和质量,

为警察职业发展奠定良好基础。

7.提升公安民警职业使命感的路径分析

公安民警维护着社会的基本秩序,在工作中为人民群众的人身安全保驾护航,是维护社会治安稳定不可或缺的群体,社会意义十分重大。充分职业使命感,将能更大程度地激发出公安民警的工作热情从而使其更好地完成岗位职责,更切实地维护好基层民众的利益,使社会秩序得到最有利的保障。提升民警的职业使命感,刻不容缓。

7.1 加强忠诚意识教育

“忠诚”是人民警察核心价值观的灵魂,“加强以忠诚意识为核心的人民警察核心价值观建设,是树立公安民警职业使命感的重要举措。

“首先,要坚持显性教育与隐形教育并举,且以隐形教育为重。显性教育作为传统忠诚教育的形式,其教育形式直接正面,教育目标、教育意图、教育内容、教育对象都是显而易见的,容易引起人民警察的对抗心理和逆反心理;而隐形教育的教育意图则是内隐间接的,它是人民警察基于无意识和非特定心理接受教育内容的过程,更有利于人民警察在“润物细无声”中接受忠诚教育。

其次,坚持刚性要求与柔性互动结合,且以柔性渗透为主。人民警察忠诚教育属于思想领域的范畴,在培育过程中要注意把握民警认知规律进行因势利导,坚持他律与自律、选树推优与警示教育相结合,严格管理与教育疏导相融合。既要使忠诚教育寓于规章制度、纪律作风、行为规范等刚性命令之中,也要使忠诚教育渗入到民警生活、娱乐、工作、学习的各个方面。

最后,坚持实践感化与理论内化交互,两者并重。思想意识必须经过内化成为个体的情感要求和内心需要,才会具有强烈的责任感和使命感,才会凝身聚长久的实践动力。在公安民警忠诚教育中,既要充分透彻理解理论知识,把握忠诚的精髓与本质,将忠诚伦理规范内化为民警自我内心的强烈需求,同时也要关注民警对忠诚内容的真实接受态度、情感转化和实践抉择。”[6]这可以极大的培养出警察职业使命感。

7.2 开展警察职业教育

警察职业教育要从学历教育和在职教育两方面开展。现阶段成为警察主要有两条路径,一是考警察院校,另一种是社会招警。前者在学历教育方面较为完备充分,经过三到四年的

教育,可以很大程度上转变学生思想,锻炼出警察的基本素质和技能,能为树立职业使命感打好基础。而后者仅是通过一场考试进入公安队伍,在思想、能力上很少能达到标准,对于后者而言学历教育上的缺失需要用在职业教育去弥补。对比来看,警校生往往更容易树立职业使命感。

公安民警职业教育通过强调职业使命、注重职业道德、加强实践教学和警务知识等方面,激发民警的职业使命感,提高其对人民安全的责任感。在职业教育过程中,要培养民警的职业责任感、荣誉感、紧迫感和职业素养,明确职业道德规范和职业操守,在实践中学习和掌握职业技能,提高工作能力和水平,扩充民警的警务知识,让他们深入了解执法规范和执法技能,更好地为人民服务,维护社会稳定和公共安全。

7.3 构建职业评价体系

警察院校作为培养合格警务实用型人才的主要场所,每年都为政法系统输送了大批人才,警察院校教育讲究理论与相结合的方式,但大部分警察院校又是理论教育比较充分,实践教学相对而言比较缺少,然而现在学生对理论学习提不起过多兴趣,厌理论学习情况较为突出,所以出现学生理论知识严重缺乏,在实践课程中无法全部吸收,导致在从警后业务能力直线下滑,工作要求低,形式主义严重,职业使命感严重缺失。这就需要一定的外力来纠正。

构建完善的职业评价体系需要做到以下几点:第一,围绕多个层面,抓重点、考关键、重实效,制定专业考核评价办法,评价各单位争先创优、追求“高线”,不畏艰险、敢于斗争等情况,力求“精准刻画”单位综合能力和工作实绩。第二,健全配套机制。结合公务员平时考核要求,实行计分评级,围绕“德、能、勤、绩、廉”五个方面,按照职务层级、人员身份分级分别做实做细民警日常考核,重点抓好民警日常履职考核。第三,奖罚分明。将考核评价结果与年度考核、提拔任用、职级晋升、表彰奖励以及福利待遇等方面直接挂钩,切实发挥考核的鞭策和激励作用。

7.4 加强爱警暖警工作

爱警暖警工作是各级公安机关高度重视的一项系统性工程,对于加强公安队伍建设有着十分重要的现实意义。公安机关要认真总结经验,结合工作要求和民警需求,继续健全爱警暖警工作机制,落实好各项爱警暖警举措,充分调动广大民警的工作积极性,切实提升公

安民警幸福感、获得感、感受度和满意度[8],从而提高公安民警职业使命感。

如落实公安民警津贴补贴待遇、落实公安民警休假休息制度、精准帮扶困难民警、加强民警职业风险保障、解决双警家庭困难问题、完善因公牺牲、负伤民警抚恤政策、丰富民警文化生活、减轻民警工作负担等多项举措,可有效培养、加强公安民警职业使命感,提高公安队伍战斗力。

8. 结语

综上所述,公安民警职业使命感影响因素多样且复杂,从成为民警前的家庭教育、社会环境、先天性格等方面到成为警校生或社会大学生在校的培养方案、教育水平等方面再到成为公安民警后单位环境、工作环境、社会环境等方面无不在影响着公安民警职业使命感的成长。通过研究发现职业使命感在国内依旧是一个新颖且研究停留在浅层的问题,国外研究不符合中国国情,公安民警职业使命感的未来研究任重而道远。未来的研究方向要更加符合国情,贴近实践,为提高公安民警职业使命感提供充足理论依据。

参考文献

- [1] 李雪杰.职业使命感的研究述评及新时代展望[J].现代商贸工业, 2021, 42(15): 48-51.
- [2] 聂文.新生代员工强制性组织公民行为对离职意向的影响—角色压力和组织承诺的双中介模型[D].闽南师范大学, 2017.
- [3] 张韩.新时代农村订单定向医学生职业使命感研究[D].遵义医科大学, 2022.
- [4] 张韩, 徐礼平.遵义市某高校农村订单定向医学生职业使命感及影响因素的质性分析[J].医学与社会, 2022, 35(06): 138-144.
- [5] 朱慧芳.新时代深化实施人才强国战略的重大意义与对策建议[J].社会与公益, 2025, (11): 122-124.
- [6] 胡天壮.人民警察忠诚观培育研究[D].中国人民公安大学, 2022.
- [7] 孙梓翔, 胡天壮.公安队伍铸牢忠诚警魂的当代价值及实现路径[J].公安教育, 2022, (08): 15-19.
- [8] 惠彦.强化爱警暖警惠警工作的思考[J].上海公安学院学报, 2021, 31(05): 11-16.
- [9] 梁斌.浅议人民警察强化忠诚意识的重要意义[J].湖北函授大学学报, 2014, 27(21): 65-66.
- [10] 周虹汝, 李辉.被信任感对警察幸福感的影

- 响研究——兼论警察职业使命感的中介作用[J].湖北警官学院学报, 2020, 33(05): 133-141.
- [11]连灵, 王倩.职业使命感与高校思政课教师职业认同、职业倦怠的关系[J].中国健康心理学杂志, 2022, 30(10): 1529-1533.
- [12]王寅谊, 王嘉淇.新时代警察幸福感与幸福之源——基于浙江省三个县(区)级公安机关的实证研究[J].山西警察学院学报, 2021, 29(01): 93-100.
- [13]黄道坤.高校辅导员职业使命感的提升策略[J].林区教学, 2022, (04): 49-52.
- [14]张亚琨, 顾江洪.职业使命感的研究现状及展望[J].中国市场, 2017, (24): 15-16.
- [15]蔡佩玉.当前警察职业教育若干问题探索[J].广州市公安管理干部学院学报, 2021, 31(02): 33-39.
- [16]高山.始终把忠诚教育作为民警教育训练的核心内容[J].公安教育, 2022, (09): 10-13.
- [17]高丽琼.论多元价值观背景下的警察忠诚教育[J].上海公安学院学报, 2022, 32(01): 5-11.DOI:10.13643/j.cnki.issn2096-7039.2022.01.001.
- [18]Liu Y H, Xu W F, Gao J, et al. Comprehensively Qualitative Investigation of Cultivated *Dipsacus asperoides*. *Medicinal Plant*, 2010, 1(05): 42-44.
- [19]Yan W, Zhou Y, Wei S, et al. The difficulties of early detection for infectious disease outbreak in China: a qualitative investigation. *Journal of Nanjing Medical University*, 2008, 22(1): 66-70.