

从高校育人视角探讨志愿服务的价值和意义

王好静

三门峡职业技术学院, 河南三门峡, 中国

【摘要】志愿服务在高等教育中扮演着重要角色,对于推动大学生的全方位成长、培育其社会责任感及提升综合素养具有不可或缺的作用。它与思政教育相辅相成,可以引导学生树立正确的三观,强化学生的社会责任感。此外,志愿服务也有助于学生提升专业素养,为他们打造实践舞台,实现知行合一。在人格培育层面,它更有助于锤炼学生的团队协作、坚韧不拔及无私奉献的精神品质。本文从高校教育角度出发,全面研讨志愿服务在思政教育、专业素养及人格培养上的深远意义。同时,我们将剖析当前高校志愿服务在教育中的短板,并提出切实可行的优化建议,旨在为高校借助志愿服务推进全面育人工作提供有力的理论支撑和实践指南。

【关键词】志愿服务; 思想政治教育; 专业素养提升; 人格塑造

1. 引言

随着社会的进步和教育思想的持续革新,大学教育的深度和广度也在不断拓宽。除了传授书本知识和专业技能外,高校日益关注学生的全方位成长与综合素质的提升。这涵盖了诸如思想政治觉悟、对社会的责任感以及实际操作能力等多元素质的培养。志愿服务,作为一种极具意义的社会实践,已经成为高校教育体系中的关键一环,其独特且不可替代的作用日益凸显。志愿服务不仅为大学生们提供了一个能够接触并服务社会的宝贵平台,而且在塑造他们的社会责任感、激发创新精神及提升实践能力方面,展现了无可替代的价值。从高校育人的角度出发,深入剖析志愿服务的深远意义,对于推动教育改革、创新育人模式,以及培养满足当代社会需求的高素质人才,具有不可估量的实践意义。

2. 志愿服务的内涵与发展

2.1 志愿服务的定义

志愿服务是志愿者出于道德、信仰、良知、同情及责任感,有组织、自愿、无偿地为改善社会而贡献的服务。他们慷慨地贡献自己的时间、专长与精力,助力他人与社会,推动社会的和谐共融与持续进步。这种服务彰显了人性之美,促进了社会的整体发展^[1]。

2.2 志愿服务在高校的发展历程

自20世纪80年代末起,中国的高校志愿服务活动开始兴起。伴随改革开放的推进与社会的不断进步,此类活动日益受到重视并广泛推广。它们从起初的个别自发行为,

已逐步演变为拥有健全组织架构和顺畅运作机制的活动。越来越多的高等院校将志愿服务活动融入教育培养体系,视其为衡量学生全面素质的关键指标。同时,志愿服务的范畴也在持续扩大,涉及扶贫助困、环保、文化传承以及社区服务等诸多领域^[2]。

3. 从高校育人视角看志愿服务的价值

3.1 思想政治教育价值

提升社会责任感是思政教育不可或缺的一环。通过志愿服务,学子们能深入洞察社会现象,诸如贫困问题、环境保护、教育现状等,从而自觉认识到身为社会成员所应承担的职责。以环保类志愿服务活动为例,学子们在推广垃圾分类、参与绿化造林等实践中,深切体会到环保的紧迫性,进而萌生为环境改善和社会可持续发展献力的责任感。这种责任感将引导他们在今后的学业和职业生涯中,更加关注社会议题,并投身于社会建设。再如,扶贫志愿服务让大学生们亲眼目睹贫困地区的生活实景,感受到自己肩上的重担,由此激发他们为改善社会现状、助力他人而奋发图强的内在动力^[3]。

培育深厚的爱国情感,志愿服务必不可少。它常常与国家和社会的进步紧密相连,例如在奥运会、亚运会等重大活动中,学生们以志愿者的身份积极投身其中。他们凭借热情周到的服务,不仅为活动的顺利进行贡献了自己的力量,同时也向世界传递了中华文化的魅力和风采。这些经历让学生深刻感受到祖国的繁荣和昌盛,从而激发出他们更强烈的民族自豪感和爱国情怀。此外,在志

愿服务的过程中，学生们与来自五湖四海、不同背景的人们交流合作，深刻领悟到国家文化的多样性与民族团结的宝贵，进一步加固了对国家和民族的认同与归属感。

塑造正确的三观是高校教育的根本任务。作为培育未来社会主义建设骨干的摇篮，思想政治教育在其中占据举足轻重的地位。志愿服务，作为一种实践育人形式，内在地蕴含了深厚的思政教育价值。学生投身志愿服务，能深切体会到服务他人和社会的喜悦与意义，从而塑造健康的三观。举例来说，学生在社区为独居老人提供援助时，能直观地了解老年群体的生活状态和需求，领悟到关爱与尊重他人的重要性，进而培养出尊老敬贤、热心帮助他人的优秀品质。再如，参与公益宣传活动的大学生，不仅传递了正能量，引领了社会风尚，还可以在这一过程中审视自我行为与价值取向，实现思想境界的升华。

3.2 专业素养提升价值

将理论与实际相结合是实现高校育人目标的关键。大学的专业教育在传授理论知识的同时，也强调实践技能的培养。志愿服务活动为广大学子搭建了一个将所学专业知识转化为实践能力的桥梁。举例来说，医学专业的学生通过投身社区医疗志愿服务，比如，为居民进行健康检查和医学知识普及，能够在实践中进一步锻炼临床技能，同时增强解决实际医疗问题的能力。同样，计算机专业的学生参与公益软件开发、网络维护等志愿活动，不仅可以深化对专业知识理解，还可以提升解决技术难题的能力和专业水平。

培育学生的创新与创造能力至关重要。在志愿服务的过程中，由于经常会遇到复杂多变的问题，这就要求志愿者必须运用创新思维来应对。此类活动因其开放性和创新性，为学生们提供了一个可以自由发挥创新思维的平台。当面对志愿服务中的难题时，学生们需要勇于尝试新颖的方法和路径，以此来提升自己的创新能力。以文化志愿服务为例，艺术专业的学生可能会借助现代科技，如虚拟现实或多媒体技术，来创新性地传播传统文化，既丰富了文化传播形式，又深化了其内容。该能力的培养无疑将对学生们未来的职业生涯产生深远且积极影响。

增强职场竞争优势。志愿服务经验在大学生履历中占据显著位置，有助于他们在未来职场中脱颖而出。招聘者在挑选人才时，

往往看重应聘者的全面素养和实操能力，而志愿服务经历恰好能展示大学生的团队协作精神、沟通能力和对社会的责任感。以教育行业为例，那些参与过支教志愿活动的大学生在竞聘教师职位时，会显得更有优势。在志愿服务的过程中，学生不仅能夯实专业知识，还能发现自身的知识盲点，从而进行有针对性的学习和提升。

3.3 人格塑造价值

塑造团队协作精神。志愿服务活动通常要求团队成员间的高度配合与协同。在这样的团队里，学生们必须与性格迥异、背景多样的人一起努力，以达成志愿服务目标。团队协作让学生们学会聆听各方声音，尊重彼此的独特性和差异，进而磨练出更强的沟通协调能力。举例来说，在志愿组织的慈善演出中，学生们会分别负责规划、表演、后勤等任务，唯有全员协同努力，才能保障活动的流畅进行。大学生们通过这类活动的参与，不仅锤炼了团队协作精神，也显著提升了团队协作能力。

提升抗逆能力。在志愿服务过程中，遭遇困难和挫折是常有的事，如不利的工作环境、艰巨的工作任务或服务对象的抵触等。在面临这些挑战时，大学生必须展现出坚定的毅力，学会调整自身心态，并主动探求应对之策，从而完成志愿服务任务。通过反复地应对挑战，大学生的抗压能力将逐渐增强，心态也将更加坚韧。举例来说，在社区服务中，志愿者有时会碰到居民对服务内容感到不解或抵触的情况，此时，志愿者需要保持耐心，进行有效的沟通与解释，通过这一过程来锤炼个人的心理承受力。

推动自我认知与成长。参与志愿服务活动，使大学生有机会在与他人的互动和反馈中，更全面地审视自身的长处和短处。此外，这类服务也为他们构筑了一个自我提升的舞台，在服务中汲取新知、不断进步，从而雕琢个性。举例来说，与服务对象的沟通，能让他们洞悉自身在交流和人际互动层面的薄弱点，进而开展有针对性的自我改善。志愿服务不仅让学生深切感受到助人为乐的喜悦与成就感，还培育了他们的同情心和奉献精神，对学生个性的全面塑造大有裨益。

4. 高校志愿服务育人存在的问题

4.1 志愿服务与育人目标结合不够紧密

部分高校在组织志愿服务时，未能深刻领会育人的核心理念，只是将志愿服务看作

一种短暂的慈善行为，而未将其融入学校的教育目标和课程规划之中。目前，志愿服务的形式和内容较为单一，缺乏系统设计和针对性，不太能满足学生的个性化成长的需求。同时，在志愿服务期间，学校对学生的思想教育和引导不足，未能充分利用志愿服务的教育价值，从而影响了学生的参与热情和积极性。这种情况导致志愿服务在培养学生方面的成效并不显著。

4.2 志愿服务组织管理不够规范

部分高校在志愿服务组织的管理方面存在明显的不足与不规范。首先，策划和组织志愿服务活动时往往欠缺科学规划与长远考虑，多为临时性安排，缺少持续性和整体性规划。同时，对于活动的宣传与招募工作力度不足，参与的学生人数偏少，积极性不高。其次，志愿服务团队管理不够严格，缺乏有效的激励和监督机制。此外，对志愿者的培训和指导不够，导致志愿者在服务水平与专业能力上差异显著，这在某种程度上影响了服务的质量和成效，也限制了志愿服务在育人方面作用的发挥。

4.3 志愿服务保障机制不完善

高校开展志愿服务活动时，需要获得一定的经费、物资及时间等多方面的支持。不过，当前某些高校在这些支持机制上尚显不足。就经费而言，由于学校对此类活动的资金投入有限，活动的推进常常受到掣肘。诸如志愿者交通、餐饮等费用难以妥善解决，削弱了他们参与活动的积极性。在时间层面，学校课程紧凑与学生学业负担较重，使得志愿者难以匀出充裕时间投身志愿服务。此外，学校在协调与管理志愿服务时间上存在不足，常导致活动与学生的学业安排相冲突。

5.改进高校志愿服务育人的策略

5.1 加强志愿服务与育人目标的深度融合

构建系统化的志愿服务教育体系。各大高校需结合自身的教育宗旨与学生实际，制定切实可行的志愿服务实践方案。阐明志愿服务在各类专业及年级中的具体教育目的与职责，并将其融入整体教育框架，与思政课程及专业课教学形成有效衔接。

构建精准有效的志愿服务项目至关重要。各大高校应依据不同学科的特性和学子的实际需求，量身打造合适的志愿服务计划。举例而言，针对人文社科类的学生，可策划如文化遗产保护、社区教育推广等项目；对于理工专业的学生，则可开展如技术

革新、环境保护监督等志愿服务。通过实施这些贴合专业的服务活动，从而更有效地实现志愿服务的育人宗旨。

5.2 规范志愿服务组织管理

优化招募、培训、评估及激励机制。高校需构建完备的志愿者招募准则，遴选品德优良、学识渊博且满怀服务热忱的学子加入志愿团队。强化志愿者培育流程，设计全面的培训方案，提升志愿者服务技能及综合素养。同时，实施科学合理的考核机制，确保对志愿者服务的评估既全面又公正。此外，亦应改善激励策略，对表现突出的志愿者予以嘉许及奖赏，调动其服务的热情和主动性。

推进志愿服务组织的构建与发展。高等院校需着力加强志愿服务组织的建设，完善其管理制度和运作机制，并强化对此类组织的引导与监管，以提升其管理水平及服务质量。同时，应积极倡导学生自发成立志愿服务社团，实现自我管理与服务，从而培养学生的组织管理能力，增强其社会责任感。

5.3 完善志愿服务保障机制

增加资金投入是关键。高校应设立专项志愿服务基金，为活动提供稳定的资金支持，并积极寻求社会各界的捐助，多元化、多渠道筹集经费，确保志愿服务活动的顺利推进。

高效规划时间资源对高校至关重要。学校应精心组织课程与教学计划，确保学生有足够的时间投身于志愿服务。建议将志愿服务融入实践课程，设定必要的服务时长要求，并赋予相应学分。同时，应积极倡导学生在课余及假期积极投身志愿服务工作。

6.结论

从高校育人视角来看，志愿服务的重要性和价值不言而喻。在思政教育层面，它有助于学生深化社会责任感、激发爱国情怀，并引导他们树立健康的三观。对于专业素养的提升，志愿服务为学生提供了宝贵的实践机会，推动了理论与实践的有机融合，进而培养了学生的创新能力，提升了他们的职业竞争力。同时，在人格培育方面，志愿服务孕育了学生的团队协作精神、锻炼了他们的毅力，并激发了他们的爱心与奉献精神，也助力他们实现自我认知与自我完善。但值得注意的是，当前高校在志愿服务育人环节仍存在不足，亟需采取相应措施进行改进。

高校需深刻认识到志愿服务在人才培养中的不可或缺的作用，并积极倡导与引领学生投身其中。通过促进志愿服务与育人目标

的紧密结合，优化志愿服务的管理架构，并强化其保障机制，以此推进育人实践，旨在培育具备强烈社会责任感、富有创新精神及实践技能的高素质人才，从而为社会的发展与进步贡献更大力量。

在具体实施上，一方面，高校应着力加强志愿服务的组织规划与管理，构建完备的志愿服务体系，以提供更多高质量的志愿服务项目和参与机会给学生；另一方面，要将志愿服务与思政教育、专业教育有机融合，形成协同育人的良好局面。同时，学生本身也应积极响应，主动参与志愿服务，通过实践不断提升个人综合素养，为日后成为杰出的社会主义建设者和接班人打下坚实基础。

综上所述，志愿服务在高校育人体系中占据重要地位，对于培养全面发展的人才意义深远。展望未来，高校需不断探索志愿服务育人的新思路与新举措，丰富其内涵与形式，以推动高校育人事业不断攀登新高峰。

参考文献

- [1]万宁宁.当代大学生价值观形成原因及对策分析[J].学理论, 2000, (01):313-314.
- [2]张玉梅.大学生志愿服务的实践育人功能优化路径探微.中国教师, 2021 (4) .
- [3]白显良,翟玉华.新时代高校思想政治理论课教学重在增强大学生的使命担当[J].马克思主义理论学科研究,2020,(1):165-174.