

国际商务专业行为导向教学法的实践

李思瑶, 王悦*

长春财经学院国际经济贸易学院, 吉林长春, 中国

*通讯作者

【摘要】企业对国际商务人才的要求已从“知识储备”转向“技能应用”。现如今跨境电商企业需要员工具备客户开发、纠纷处理等实战能力, 这对国际商务专业教学提出更高的要求。行为导向教学法是现代新型教育模式, 相关研究表明行为导向教学法以任务驱动和情境模拟为核心, 通过项目教学法、案例教学法及虚拟仿真平台应用, 可以有效提升学生的实践能力、跨文化沟通水平与职业素养。本文主要探究行为导向教学法在国际商务专业中的实践应用。

【关键词】国际商务专业; 行为导向教学法; 应用

随着全球经济一体化的不断推进, 国际商务活动的频率明显提高, 社会发展需要更多具备良好职业素养和实践能力的复合型人才^[1]。国际商务专业传统教学模式以理论讲授为主, 现已难以满足人才培养需求。而行为导向教学法强调突出学生主体地位, 以行动为导向来开展教学, 通过具体的职业行动引导学生完成实际任务。国际商务专业合理运用行为导向教学法, 可以对学生的职业能力进行有效培养, 帮助学生提高其创新思维与团队协作能力。

1. 国际商务专业应用行为导向教学法的意义

1.1 有利于学生将知识应用在实践中

国际商务专业的教学目标是培养应用型人才, 且人才可以较好适应全球化经济市场的复杂环境。传统教学模式下, 教师仅在课堂中向学生教授理论知识, 学生在学习中未能深入理解国际贸易规则、跨文化管理理论等抽象概念知识, 且不具备将理论知识转化为实际业务的能力。而行为导向教学法以“学习即行动”为教育理念, 通过为学生创建真实职业情境, 以任务驱动学生学习^[2]。学生在开展项目任务时会主动运用理论知识来解决问题, 这有助于学生深入理解知识, 且将知识迁移到实际应用中, 以此提高学生的实践能力。

1.2 有利于驱动学生学习

行为导向教学法模式下, 教师不再是课堂教学的中心, 而是转变为学生的学习引导者, 教师在教学过程中向学生布置开放式任务等, 可以充分激发学生对知识的探索欲。同时学生在开展项目任务的过程中, 会主动规划学习路径, 且自主整合专业知识, 总结项目问题并改

进, 这种方式能让学生感受到学习的成就感, 有助于学生形成自我驱动型学习模式。

1.3 有利于提高学生的团队协作能力

国际商务活动存在明显的跨文化性与协同性特征, 从业人员需要在多主体、多环节协作中完成复杂的商务任务, 如需要完成跨国谈判、跨国供应链管理等难度较大的任务。教师在运用行为导向教学法时, 会给学生提供结构化任务, 在任务教学过程中培养学生的团队协作能力。如教师可让学生扮演成多个国家的成员, 多个国家成员组成一个虚拟项目组, 然后再指引学生在项目中解决不同国家的文化冲突, 学生在过程中会和其他成员协作反思, 这可以显著提升学生的团队协作素养与能力^[3]。

2. 行为导向教学法在国际商务专业中的实践应用

2.1 应用项目教学法

国际商务专业教师科学运用项目教学法, 可以为学生创建全流程、多环节的商务情境实践任务, 在实践任务中指引学生将碎片化专业知识转化为系统性能力。项目教学法中, 为学生创建真实的职业场景, 并创建较为完整、具备一定挑战的项目任务模块, 举例以“优化跨境供应链管理方案”、“探究跨国企业进入市场的策略”为主题来创建职业场景。在具体的教学过程中, 教师需要和学生一起制定清晰的项目目标, 指导学生对项目任务进行阶段拆分, 指导学生制定项目的关键时间节点, 例如在进行国际贸易实务课程教学中, 教师可和学生将大项目拆分为五个不同的阶段, 分别是市场调研阶段、客户开发阶段、合同签订阶段、订单

执行阶段、争议解决阶段,而每个阶段又制定相应的锻炼能力目标,如市场调研阶段锻炼市场分析能力,客户开发阶段锻炼商务谈判能力,合同签订阶段锻炼风险预判能力等^[4]。教师让不同学生分别扮演成项目经理、法务顾问、财务专员等角色,在预设情景中对企业运营进行模拟,并尝试解决企业运营过程中遇到的问题,这种方式可以让学生们进行动态协作,学生也能在任务中整合专业知识,提高自己的职业技能,发展自身全局思维,以便后续更好适应职业工作,提高学生的核心竞争力。

2.2 应用案例教学法

国际商务专业教师可应用案例教学法,在教学中为学生创建真实的商业情境,并在情境中适当引入复杂问题,指导学生站在不同角度来解构理论以及重构策略。教师需要选择典型的案例,例如可选择“中美贸易摩擦下中国制造业的转型路径”的案例,同时在教学中为学生创建问题链,如设计“关税是如何影响企业产品的出口成本?”“应当如何布局才可分散市场风险?”“跨国供应链运用数字化工具的作用是什么?”等问题。教师在课堂教学过程中,首先能利用多媒体技术,采用文本、数据图表或者是视频等多种形式来向学生展示案例背景;其次教师可以将学生分成几个小组,让学生在小组中针对制造企业转型的核心矛盾与解决方案来进行讨论分析,然后各个小组采用角色扮演活动、辩论赛等形式来向他人呈现解决方案;最后教师再对各个小组的学习表现以及成果进行评价。通过这种教学方式,学生可以更为直观的了解到现实商业环境存在的不确定性。同时这也能有效提升学生的逻辑思维,增强学生的决策能力。

2.3 应用模拟教学法

国际商务专业教师可应用模拟教学法,通过依靠沙盘推演工具或者是虚拟仿真平台等技术,为学生创建仿真程度较高的国际商务操作环境,让学生可以在仿真环境中较为真实的感受业务全流程^[5]。例如,在进行国际贸易实务课程教学时,教师可以指引学生在模拟平台中填制报关单,以及在平台中进行外汇结算等操作,这可以有效帮助学生快速掌握商务操作与规范内容。同时教师还能在教学中引入VR技术,VR技术可以实现场景真实性的升级,举例教师可利用技术来对跨境电子商务直播、国际客户洽谈等情景进行模拟,学生可以在虚拟空间中向客户充分展示产品,和客户进行有效的跨文化沟通,并即时处理直播、洽谈等商

务活动中遇到的问题。这种教学方式不但可以有效打破时间与空间的限制,教师还能利用数据技术来对学生的操作失误率以及谈判成功率等进行统计,针对学生的问题来对其进行指导,如此来精准帮助学生提升商务能力。

2.4 进行校企协同教学

校企协同可以有效保障行为导向学习法的效果,其可以在国际商务教学全流程中融合行业真实需求,以此进一步提高教学质量。校企协同教学可以分成三个维度,分别是课程共建、项目共研以及人才共育。在课程共建维度中,学校可以邀请企业专家来共同制定课程标准,举例有些企业专家提出在课程教学中增加海外社交媒体运营等内容,这可以让教学契合行业发展需求^[6-7]。在项目共研维度,学校能和企业共同设计实战项目,如设计“RCEP成员国市场准入分析报告”的主题实践活动,企业能在活动期间向学生提供行业报告与海关数据等信息,学生可针对此进行深入研究,最终学生的研究成果也可用于企业实际项目中。在人才共育维度中,学校可采取校内教师结合企业导师的方式,双方共同培养学生,例如学校教师可在课堂中教授学生国际货运相关的专业知识,企业可以给学生提供国际货运代理的实训岗位,学生在实训中进行订舱、报关等工作,体验货运的全流程,企业导师会按照学生在岗位上操作的规范性,以及学生的应急能力来进行评分,指点学生改进工作中的不足,以此来让学生快速成长。

3. 结语

综合上述内容可知,国际商务专业教学当中,教师科学合理应用行为导向教学法有着重要意义,该教学法以行为为核心、以能力为本位,创建了全面参与、过程导向的教学体系。国际商务专业教学通过任务驱动、情境模拟等方式,可以有效弥补传统教学重理论知识轻能力的缺陷,提高学生在实际情境中分析问题与解决问题的能力,从而有效提高学生的就业竞争力。

参考文献:

- [1] 杨忱嵩. 文化双融视角下国际商务管理的教学模式优化 [J]. 现代职业教育, 2025, (06): 25-28.
- [2] 李丹. 本科层次职业教育的定位与发展策略研究——以职业本科应用英语专业为例 [J]. 现代职业教育, 2025, (05): 5-8.

- [3]方旭,李光辉.应用型培养目标导向下实践教学质量评价与路径优化研究——以A大学国际商务谈判课程为例[J].吉林农业科技学院学报,2024,33(06):27-31.
- [4]王妍.基于OBE的翻转课堂教学模式在国际商务函电课程教学中的应用[J].创新创业理论研究与实践,2024,7(15):111-113.
- [5]王依倩.以就业为导向的职业教育国际商务专业教学改革策略研究[J].老字号品牌营销,2024,(09):225-227.
- [6]蒋庆,李西,刘芮玲.基于产出导向法的国际商务谈判SPOC混合式教学模式研究[J].甘肃教育研究,2023,(12):134-139.
- [7]罗祥周,彭巧.新商科背景下基于OBE理念的国际商务课程教学改革研究[J].对外经贸,2023,(11):95-99.