

基于岗赛证融合的外贸单证实务课程教改实践

汪云

郑州电力高等专科学校经管学院, 河南郑州, 中国

【摘要】文章围绕现代物流管理专业的外贸单证实务课程, 对其教学目标、教学内容和教学方法进行了基于岗赛证融合的创新实践探索, 详细阐述了其教学改革方案。通过教学内容重构、精准学情分析、明确教学目标、创新教学策略等措施, 实施递进式教学、多维度评价和“链条式”课程思政育人模式。教学成效显著, 有效达成教学目标, 推动了课堂创新, 为培养适应行业需求的工匠型人才提供了有力支撑, 也为相关课程教学改革提供了有益参考。

【关键词】外贸单证实务; 教学改革; 岗赛证融通; 课程思政

1. 引言

本课程是现代物流管理专业国际物流模块中的专业拓展课程, 课程设计对应国际货代单证员岗位, 通过本课程的学习, 学生可以处理国际物流的订舱、报关报检、运输等工作, 培养知识扎实、能力全面、素质过硬的会学习、懂操作的工匠型人才。

2. 教学策略分析

2.1 教学内容重构

根据岗(单证员岗)赛(互联网+国际贸易综合技能学竞赛)证(国际货代单证员从业资格证(中级)), 融入单证行业新要求新规范, 结合校企合作真实工作任务, 基于贸

易术语、结算方式及运输方式三大关键要素的不同组合所产生的不同业务, 将课程内容重构为基础业务和进阶业务两个模块, 共计78个学时。其中基础业务模块又以合同制单为载体, 安排难度递进的四个项目, 包括项目1 FOB+T/T+海运合同制单、项目2 CFR+托收+海运合同制单、项目3 CIF+LC+海运合同制单、项目4 CIP+LC+空运合同制单。每个项目按照工作环节, 分为九个教学任务, 每个任务按照查、析、制、结四个岗位流程安排六大教学环节, 并在各个环节融入“六思”思政元素, 见图1。

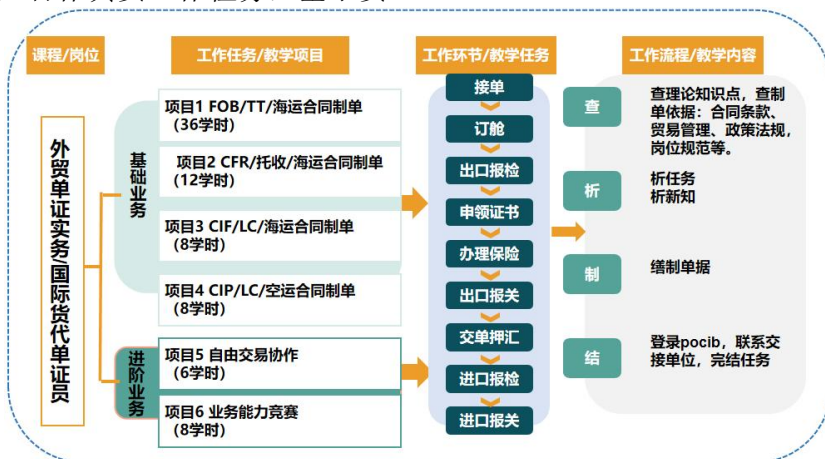


图1.根据岗位流程, 重构教学内容

2.2 学情分析

本课程授课对象为现代物流管理专业大二学生, 从知识与技能基础、认知与实践能力和学习特点三个维度对授课对象进行了从整体到个体的精准学情分析。

2.2.1 知识与技能基础

学生对国际贸易术语相关内容基本掌握, 90%得分在80分以上;跨境结算方式得分偏

低, 60分以上的仅为50%;具备一定软件操作能力, 善于使用检索工具获取信息, 专业英语应用能力较弱。

2.2.2 认知与实践能力

拥有一定的自我学习能力, 团队协作能力和分析总结能力有待提高。

2.2.3 学习特点

思维比较活跃; 喜欢生动形象、参与性

更强的学习方式；好奇心强，喜欢动手操作。具体见图 2。



图 2.基于多维数据，精准分析学情

2.3 教学目标确定

依据现代物流管理专业人才培养方案教、确定了本课程教学目标；依据课程标准和教学
新版教学简介、《外贸单证实务》课程标准，目标确定了教学重点，依据学情预判了教
学难点，见图 3。



图 3.对接标准要求，确定教学目标

2.4 教学策略制定

2.4.1 开创“13456”的教学模式

基于建构主义教育理念，开创了一主线、三平台、四融入、五突出、六环节的“13456”的教学模式。

以实际工作任务为主线，借助 POCIB 虚拟仿真平台、学习通交互教学平台和《外贸单证实务》在线资源平台，在教学过程中融入企业真实工作任务、融入岗位工作过程、融入数字素养提升、融入进出口报价预算可视化纠错；全程突出理实一体化教学、突出教学方法、教学内容创新、突出教学的实用性、数字化及素质培养；按照“查依-搜-制-

结”工作流程，安排了“明-探-示-优-评-拓”六个教学环节，见图 4。

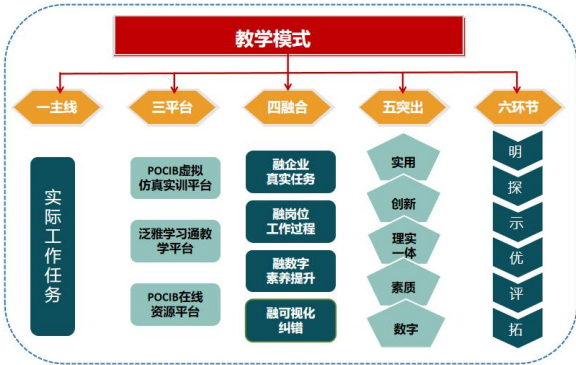


图 4.“一三四五六”教学模式

2.4.2 采取多种教学方法，破解教学重难点

针对学生对单证及来往函电中的专业英语有畏难情绪这一学情，采取卡片式专业英文教学法，具体操作为每节课精讲 5——6 个专业词汇，并借助流利说商务英语 APP 巩固成果，成功克服学生畏难情绪并 100%能借助工具看懂并缮制英文单证；针对不同贸易术语下的进出口价格构成这一知识重点，采取课前教学视频+课前线上测试+课中重点精讲提问+课后测试巩固的方式；针对学生对单据

特别是发票、托运书、汇票等核心单据缮制等教学难点，采取课前上传资源提示制单理论依据，课中精讲+示范、实操+纠错，并制作操作视频课后上传教学平台等方式一一破除；针对进出口成本核算这一教学难点，借助 EXCEL 循环引用功能，构建信息化、可视化纠错的教学方法并辅以教学操作视频破解该难点，见图 5。

2.4.3 借助多种信息化手段，打造新型课堂



图 5.多种教学方法破解教学重难点

教师利用虚拟仿真平台、教学视频、学习通、在线资源库、Excel 数据处理软件等多种数字化资源高质量完成“教与学”；利用教学交互平台实现全过程评价，帮助教师实现个性化培养的同时及时调整教学策略；学生使用电脑和手机作为学习终端，实现数据

及时上传和反馈。

参考国家精品在线开放课程配套教材《外贸单证操作》和“互联网+国际贸易综合技能赛项”指导用书《基于 POCIB 平台的模拟操作》整合的《外贸单证实务》电子工作手册作为数字教材，见图 6。



图 6.多种信息化手段结合打造新型课堂

3.教学实施过程

3.1 引入典型工作任务，递进实施教学

整个教学环节按照岗位工作流程进行设

计，有机融入思政元素。企业导师课前发布真实工作任务开启课前启学；课中导学坚持以学生为中心，通过虚拟仿真平台创设工作

情境，由学生小组合作注册公司，模拟接单、制单、交单的全部流程，并适时引入竞赛学长学姐进课堂分享大赛经验技巧，体现岗赛

课融通；课后拓学布置拓展任务强化技能，见图 7。



图 7.教学实施过程

3.2 实施多维度、多元化、全过程的教学评价
合理的教学评价是检验教学目标是否达成的重要依据。实施系统化整体设计、全过程学习检测及多维度教学评价体系，能够客观、真实反映出学生的学习过程、课堂的参与程度、知识的掌握状况及技能的熟练程度，

促进教学反思与改进。教学过程中，师生借助教学平台，虚拟仿真平台等的帮助，重点关注任务实施过程中的知识、技能和素养三线成长，制定任务达成标准，进行过程评价、结果评价及增值评价，见图 8。

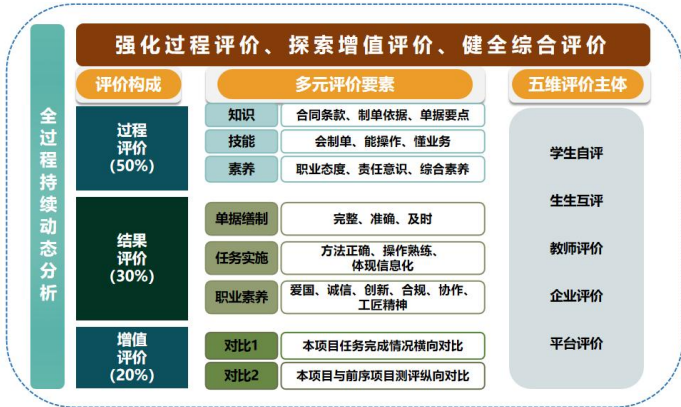


图 8.多元多维评价体系

3.3 建立“链条式”课程思政育人模式，制定分层次育人目标
课程建立“链条式”课程思政育人模式，

制定分层次育人目标。思政育人目标分三个层次，课程总体育人目标，教学环节育人目标和具体课程育人目标，见图 9。



图 9.“链条式”课程思政育人模式

3.3.1 重构教学内容,深度挖掘思政元素。

如图 1 所示,根据教学需要将教学内容重构为难度递进、技能迭代的六项目 9 任务,每个教学任务根据实际工作流程分为“查-析-制-结”四个教学内容。课程设计根据不同的教学内容有机融入思政案例,弘扬爱国精神,发扬精益求精的工匠精神,宣扬诚信守法,培养学生团队协作能力和诚信爱岗的职业素养。

3.3.2 精心设计教学活动,有机导入思政情景。

1) 教学中,重视经济数据在教学中的应用。比如,在熟悉产品任务中,首先,通过讲授中国出口的支柱产业,引导学生选择合适的小组产品,培养学生爱国精神,以中国制造为傲。

2) 结合技能目标,培养职业能力。在核算进出口报价环节,借助 EXCEL 循环引用功能,将 EXCEL 创新性地引入报价教学过程中,高效准确且可溯源可纠错地进行报价核算,培养了学生的数字应用能力和创新使用传统工具的能力。

3.3.3 有效进行课程教学评价和教学反思,保证课程持续改进。

课程对每个教学任务都设置了点评考核环节,利于实时掌握学生的学习进度并于及

时调整授课内容和授课方式,以学生为主体;课后利用在线教学平台搜集学情,进行教学反思,保证课程持续改进,最终实现育人目标。

4.教学成效及创新

4.1 教学目标有效达成

4.1.1 知识目标

以实际工作任务进行任务驱动式教学、采用探究式教学方法,展开小组合作,引导启发学生思考,以学生为本,完成知识目标。通过阶段性测试结果和平台数据显示,学生成绩提升明显,平均分从 85 分提高到了 93 分,掌握了本项目相关知识体系。

4.1.2 能力目标

利用多种信息化手段打创新型智能课堂,将数字化素养融入教学,更新传统公式法,改造为可视化、可溯源、可纠错的教学方法,提升了学生实操技能。

4.1.3 素质目标

在教学过程中结合单证员岗位标准和企业真实工作任务,使学生目标更明确,按照岗位新要求 and 行业新规范培养学生解决实际问题的能力和终身学习能力,“六思融入”思政元素贯穿整个教学过程,培养学生团队协作能力和精益求精工作作风。



图 10.三维教学目标达成

4.2 课堂创新

4.2.1 岗赛证融通

企业导师进课堂,参与技能竞赛的学长学姐分享大赛经验技巧及大赛成果应用——Excel 循环引用法进课堂,课程内容设计参考国际货代单证员资格证书培训内容进行重构,体现岗课赛证一体。

4.2.2 多维多元全过程教学评价体系

依托三平台,打造多维评价主体+多元评价要素的动态评价体系,进行过程评价+结果评价+增值评价结合的综合教学评价,更有效地反应学生进步,体现学生成长。

参考文献

[1] 王潇.综合技能实训与竞赛软件在外贸单证实务教学中的应用探究 [J]. 科技视界,

2020 (35):113 - 114.

- [2] 季冬雪, 王洋.基于采购实务课程的核心素养教育研究 [J]. 教育时空, 2019 (34):130 - 131.
- [3] 黄晓洁.物流视角下项目导向式外贸单证实训教学应用 [J]. 理论园地, 2024 (02):83 - 85.
- [4] 张慧省.以项目教学法构建 “外贸单证实务” 课程的探讨 [J]. 福建轻纺, 2021 (09):52 - 54.
- [5] 周晓君.职业素养导向下外贸单证实务课程思政教学探索 —— 以信用证的审核与修改章节为例 [J]. 现代商贸工业, 2023 (05):76 - 77.