

人工智能赋能地方高校城市管理专业建设的模式与路径研究

陈洁, 朱新宇, 马淑敏
天津城建大学经济与管理学院, 天津, 中国

【摘要】本文围绕人工智能赋能地方高校城市管理专业建设的模式与路径展开, 立足于地方高校城市管理专业建设问题, 针对人工智能时代对城市管理专业建设提出的新要求进行深入探讨。研究发现, 当前城市管理专业建设面临着育人体系整合不足、课程体系更新滞后和师资建设经验匮乏等多重困境。探索地方高校城市管理专业建设创新模式, 构建集学习、实践、创新于一体的综合性人工智能学习平台, 提出优化育人体系、加强师资队伍建设和创建智能教育平台、加强思政建设和建立评估机制。旨在为地方高校城市管理专业建设提供理论依据和实践指导, 为城市治理的高效开展与城市经济的可持续发展提供强有力支撑。

【关键词】人工智能; 地方高校; 城市管理专业; 专业建设

【基金项目】2024 年天津市继续教育教学改革和质量提升研究计划项目“普通高校学历继续教育中城市管理专业的课程思政建设研究——以天津城建大学继续教育学院为例”阶段性研究成果

1. 引言

人工智能助力教育变革, 根据《教育强国建设规划纲要(2024—2035 年)》, 明确要求以教育数字化开辟发展新赛道、塑造发展新优势[1]; 2025 年 3 月联合国教科文组织发布的《国家人工智能战略中的高等教育角色: 比较政策研究》报告深入探讨了高等教育在塑造国家人工智能政策中的重要作用。人工智能被视为一种引领未来发展的战略性、颠覆性技术, 已成为全球科技革新与产业升级的核心驱动力[2]。人工智能与教育体系的深度融合作为关键抓手, 这种跨领域的技术渗透, 不仅重塑着传统教育范式, 更通过智能技术赋能专业建设模式的迭代升级, 充分彰显出各国在智能时代抢占发展制高点的战略决心。

现代信息科技特别是人工智能技术已深度渗透到城市治理体系, 不仅引发了管理模式与运行机理的系统性变革, 更催生出了城市管理专业如何创新发展的重大命题。但地方高校城市管理专业建设面临诸重困境, 例如专业建设在育人体系整合与理论实践结合方面存在显著短板[3], 学校课程设置多以自身学科逻辑为导向, 未能充分对接社会实际用人需求; 地方高校实践教学缺乏真实场景与实战训练, 导致社会现实性需求与学校专业培养衔接不畅[4]; 此外, 城市管理专业涉及领域广泛, 当前许多教师对城市管理中实践应用缺乏深入了解。如何构建与国家

治理体系现代化进程相适配的地方高校城市管理专业建设模式, 成为智能时代赋予教育领域的重大战略任务。本文深入探索人工智能赋能地方高校城市管理专业建设模式, 提出实践路径, 以期助力地方高校城市管理专业建设的高质量发展

2. 人工智能赋能地方高校城市管理专业建设的价值逻辑

2025 年 4 月, 教育部等九部门印发

《关于加快推进教育数字化的意见》, 文件指出在加快推进教育数字化的过程中, 要全面推进智能化。所以积极推动人工智能和教育深度融合[5], 促进教育变革创新[6], 使人工智能成为加快实现教育大国向教育强国迈进的重要变量。

2.1 人工智能赋能城市管理专业的教学手段提升

目前教学手段存在诸多局限性, 课堂教学中侧重于理论知识讲解, 导致教学模式统一, 但地方高校城市管理专业学生的学习风格和学习习惯存在差异, 学生难以体会丰富且复杂城市管理实践场景。通过人工智能赋能教学手段, 在地方高校城市管理专业建设中, 人工智能通过大数据实时收集、分析每位学生的学习数据, 从多个维度进行评估, 为每个学生量身定制个性化的学习路径和学习计划。除此之外, 人工智能的最大亮点体现在虚拟实践教学, 城市管理专业实践具有复杂性的特点, 传统实践教学难以模拟真实

场景,人工智能驱动的虚拟仿真技术能够创建高度逼真的城市管理实践环境,学生在这些虚拟场景中,可进行城市区域功能规划、交通流量实时调控等实践操作,在反复练习中积累丰富经验,提升实践能力。在打破时间和空间限制的同时,又能完美解决在现实操作失误中造成的真实损失。

2.2 人工智能赋能城市管理专业的教学内容创新

城市管理专业的理论和实践发展是不断变革与创新的,但目前地方高校城市管理专业的教学内容更新缓慢,滞后于现实变革与创新,导致学生掌握的知识与社会需求脱节。人工智能赋能教学内容,可及时有效地融入前沿城市管理知识并转化为教学内容,让学生第一时间掌握一手资料、扩展视野,培养对新兴城市管理理论的探索与深入学习,有助于为学生进入实践工作领域打下基础。同时,在城市管理专业教学内容中,及时更新案例与数据资源方面,人工智能更是独具优势,城市管理案例资源会产生大量数据,靠人工处理费时费力,且难以保证数据的时效性与全面性,人工智能凭借强大的数据收集与分析能力,能实时抓取城市管理案例中的各类多源数据,并依据数据分析生成教学案例,让学生基于最新案例和数据进行城市管理专业的学习,更具时效性与前瞻性。

2.3 人工智能赋能城市管理专业的学生素养提高

数智时代下,地方高校城市管理专业对学生素养的培养,重点关注城市管理的数据分析与城市管理的决策能力,人工智能赋能城市管理专业学生素养的培养,强化学生对数据分析并精准的处理。学生借助人工智能的数据分析工具可以预测未来趋势,及时准确的进行计划的安排与调整。当面对城市管理专业的理论与实践问题时,学生可以有效借助人工智能提供的创新思路,提出最佳解决方案,这样城市管理专业学生可以学习和培养快速适应新技术的能力;城市管理专业涉及管理学、信息技术、社会学等多学科知识,人工智能通过助力跨学科知识融合,进而提升学生综合素养,在其赋能地方高校城市管理专业建设过程中,促使学生学习不同学科知识,拓宽学习视野,提高自身素养。

2.4 人工智能赋能城市管理专业的社会需求对接

地方高校城市管理专业产教融合的最终

目标是围绕人才培养,建立院校、政府机构、社会之间的紧密合作关系,共同开展人才培养、产业运营和社会服务等活动,形成互利共赢的人才培养系统[7]。当前,人工智能拓展应用领域,深度赋能产业升级,赋能城市管理专业教育教学信息系统实现多维度的数据与知识共享,能够根据不同学生的优势、能力和需求,提供任务和技术等分配策略,实现最优的要素匹配和资源应用,学校利用人工智能的信息共享与数据反馈社会实践领域对专业人才的具体需求,进而及时调整并优化学生培养层次和结构,精准对接社会需求。

3. 人工智能赋能地方高校城市管理专业建设的模式设计

人工智能赋能地方高校中城市管理专业建设既有诸多挑战,又面临新的发展机遇,本文从锚定目标方向、搭建智能平台和建立反馈机制设计人工智能赋能地方高校城市管理专业建设模式。

3.1 锚定目标方向

面向地方高校城市管理专业建设需求,高校应以人工智能与产教深度融合为契机,一方面,要深入城市管理相关的实际需求单位、政府部门开展广泛调研,了解社会对具备人工智能技能的城市管理人才的具体需求,明确人才培养目标,以培养具有创新精神、实践能力等协同能力的人才为核心目标。围绕培养目标,对城市管理专业课程体系进行全面重构,将人工智能课程融入城市管理专业核心课程,在专业建设过程中,展开整体布局,联合具体实践单位开展教学综合改革,为学生提供人工智能在城市管理中的最新教学、展示、交流、创作及培训等环节。

3.2 搭建智能平台

高校应联合具体社会实践单位为学生搭建起一个集学习、实践、创新于一体的综合性人工智能学习平台,平台涵盖丰富的教学资源,可邀请城市管理专家与高校学者联合授课,系统讲解人工智能在城市管理中的应用、可利用人工智能进行虚拟仿真实验项目模拟城市管理中的真实场景、可与社会实践单位合作共建人工智能实践操作,为学生提供真实的项目实践环境,平台配备专业的技术人员,负责解决师生在使用人工智能技术过程中遇到的技术难题,学生在实践操作平台上参与实践项目,将所学理论知识转化为实际工作能力,接触人工智能前沿知识、

积累项目经验，人工智能赋能地方高校城市管理专业建设模式框架如图 1。

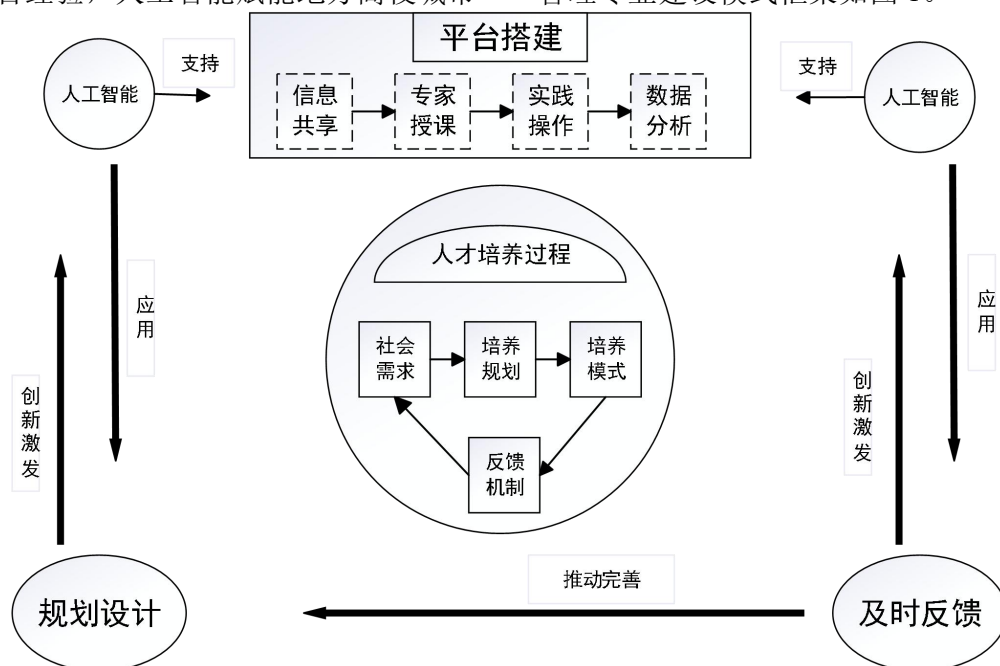


图 1.人工智能赋能地方高校城市管理专业建设模式框架

3.3 建立反馈机制

随着人工智能赋能地方高校城市管理专业建设的开展与深入，地方高校需定期组织城市管理专业的学生座谈会，让学生分享在学习人工智能赋能课程过程中的收获与困惑，提出对教学内容、教学方法、实践等方面的意见与建议。同时，加强与社会实践单位的沟通交流，获取他们对专业建设及人才培养的反馈，定期邀请企业专家参与专业建设方案讨论会，对课程设置、实践教学环节等方面提出意见。最后，根据学生学习反馈与社会实践单位的反馈，及时调整优化专业建设方案，通过持续优化改进，不断提升人工智能赋能地方高校城市管理专业建设质量，培养出更多符合行业需求的高素质专业人才。

4.人工智能赋能地方高校城市管理专业建设的实践路径

人工智能赋能地方高校城市管理专业建设面临的困境是多维度的，要克服这些困境，需要地方高校与社会实践单位共同努力，本文从优化育人体系、加强师资队伍建设、创建智能教育平台、加强思政建设和建立评估机制方面提出人工智能赋能地方高校城市管理专业建设的实践路径，以实现城市管理专业建设与人工智能时代需求的精准对接。

4.1 优化育人体系

育人体系是城市管理专业建设的重要顶层设计[8]。地方高校应培育学生具备扎实

的城市管理专业知识，细化应学习的技能与素养，熟练掌握人工智能核心技术，熟悉多种人工智能算法在城市管理具体案例中的应用，鼓励学生深入企业实践，促进理论知识与实践相结合，同时，地方高校与社会实践单位定期召开城市管理专业建设会议，依据社会需求及时调整课程体系，以期培养具备扎实理论基础、丰富实践经验、良好沟通协作能力和应对跨部门城市管理项目的高素质学生。

4.2 加强师资队伍建设

人工智能作为一种技术手段得到广泛应用，使得地方高校的教学结构发生一些变化，这对教师能力素养提出了新要求[9]。地方高校通过人才引进的方式增加人工智能专业教师的数量，可设立特聘教授、建立人工智能工作室等，吸引一批人工智能领域精英参与城市管理专业建设，以带动提升师资队伍的专业水平。同时，采取对城市管理专业课教师进行人工智能技术培训，依据年龄划分对不同年龄层次的老师制定不同培养课程，通过“理论培训+实践培训”的方式，开展多批次的人工智能技术培训，以期尽快掌握与城市管理专业相关的人工智能技术。

4.3 创建智能教育平台

地方高校可以通过联合具体社会实践单位搭建人工智能平台，配备先进的软硬件设备，涵盖丰富的教学资源，邀请城市管理专

家与高校学者联合授课,系统讲解人工智能在城市管理中的应用,为城市管理专业学生提供沉浸式模拟城市管理实践操作的场所,通过人工智能平台学生操作数据真实可追溯,方便地方高校与社会实践单位对城市管理专业建设进行研究讨论,加强地方高校与社会实践单位、城市管理专业学生与社会实践单位之间的联系。

4.4 加强思政建设

人工智能时代背景下,思政教育已经成为现阶段各院校专业建设的重要内容[10]。首先,在城市管理专业核心课程里,融入社会责任感教育,引导学生探究城市发展与居民福祉的平衡策略,培养学生关注民生、服务社会的意识;其次,提升教师思政教学能力,组织教师开展关于人工智能伦理、城市管理中的思政价值等相关培训。在此基础上,加强文化浸润,打造校园文化长廊,展示城市管理中应用人工智能践行核心价值观的正面案例,营造浓厚的思政教育氛围,让学生在潜移默化中受到熏陶。

4.5 建立评估机制

在设计教学中,评价体系主要以教师评价、学生评价两个方面组成,其中学生评价又包括自主评价及学生互评,整个评价体系过于主观、单一,无法有效衡量学生的综合能力[11]。利用人工智能技术能够实现数据可视化,建立更加完善的评价体系。一是构建多维度评价体系,与具体社会实践单位进行合作,采用城市管理项目作业、案例分析、实习报告等多种考核方式,建立涵盖理论知识、实践能力、技术素养等方面的综合评价体系;二是进行社会实践单位反馈与教学改进,定期收集社会实践单位对城市管理专业学生实践能力和人工智能应用能力的评价,将实践单位的反馈作为城市管理专业建设改进的重要依据,促进教学质量的持续提升。

5. 结束语

人工智能赋能地方高校城市管理专业建设,是对国家高度重视高等教育专业建设的积极回应,充分发挥人工智能的技术优势能够为地方高校城市管理专业建设带来新的活力与机遇,从教学手段、教学内容、学生素养和社会需求等方面打破目前教学的局限性,通过优化育人体系、加强师资队伍建

设智能教育平台、加强思政建设、建立评估机制提升地方高校城市管理专业建设。以期地方高校城市管理专业建设提供理论依据和实践指导,为城市治理的高效开展与城市经济的可持续发展提供强有力支撑。

参考文献

- [1]樊明成,陈小娟.面向人工智能时代的高职院校专业建设:现状、问题与应对[J].中国职业技术教育,2023,(05):34-39.
- [2]尹西明,苏雅欣,陈泰伦,等.场景驱动型人工智能创新生态系统:逻辑与进路[J].中国科技论坛,2024,(06):35-45.
- [3]刘雪莲.新文科背景下金融学一流专业建设路径研究[J].高教学刊,2024,10(32):30-33.
- [4]李强,王宇飞.高水平民办高校培养拔尖创新人才的逻辑、挑战及实践路径[J].黑龙江高教研究,2025,43(04):76-82.
- [5]陈之腾.2024世界人工智能大会智能教育论坛人机协同迈向教育数字化未来[J].上海教育,2024,(21):34-35.
- [6]夏立新,杨宗凯,黄荣怀,等.教育数字化与新时代教育变革(笔谈)[J].华中师范大学学报(人文社会科学版),2023,62(05):1-22.
- [7]缪玲,曾祥跃,张新成.人工智能赋能职业院校产教融合人才培养的应用研究[J].职教论坛,2025,41(02):28-35.
- [8]孙刚成,刘玲.现代性语境下的高等教育人才红利:内涵、挑战与实现路径[J].黑龙江高教研究,2024,42(12):48-57.
- [9]王志凤.“人工智能+”视域下高职院校专业建设探索[J].教育与职业,2022,(21):47-50.
- [10]王淑荣.新时代科教兴国战略背景下治安学学科专业建设的新思考[J].治安学研究,2024,(01):1-20.
- [11]谢榕,逯雪珂.产教融合视域下AI赋能环境设计专业教学实践与探索[J].鞋类工艺与设计,2025,5(02):120-122.